

**SEGURIDAD: FACTOR DETERMINANTE DEL DESARROLLO TURÍSTICO EN
LA ISLA DE SAN ANDRÉS**

DAIRO ALEJANDRO GONZÁLEZ RAMÍREZ

UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA

Programa de Economía

2013

**SEGURIDAD: FACTOR DETERMINANTE DEL DESARROLLO TURÍSTICO EN
LA ISLA DE SAN ANDRÉS**

Monografía presentada para optar al título de economista

DAIRO ALEJANDRO GONZÁLEZ RAMÍREZ

Director:

JUAN PABLO FERNÁNDEZ GARCÍA

UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA

Programa de Economía

2013

Nota de aceptación:

Director de Investigaciones

Director del Proyecto

Firma del Jurado

Bogotá D.C., Julio de 2013

DEDICATORIA

A mis padres, por apoyarme y darme la oportunidad de acceder al conocimiento

AGRADECIMIENTOS

Le agradezco la colaboración al docente Juan Pablo Fernández, quien me guió y dirigió de comienzo a fin en la elaboración de la monografía de grado; a todos los profesores porque sin sus conocimientos y orientaciones no hubiera logrado culminar la carrera.

A todos los demás docentes de la facultad de Economía que de una u otra forma tuvieron que ver con el desarrollo de la presente investigación.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	9
1. DELIMITACION DEL PROBLEMA	10
1.1 ANTECEDENTES	10
1.2 JUSTIFICACIÓN	10
2. OBJETIVOS	12
2.1 OBJETIVO GENERAL	12
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	12
3. METODOLOGÍA	13
4. MARCO REFERENCIAL	16
4.1 MARCO LEGAL	16
4.2 MARCO CONCEPTUAL	17
4.3 ANTECEDENTES HISTÓRICOS	18
4.4.1 La Incursión De Las Bacrim.	30
4.4.2. El Microtrafico.	36
5. CONCLUSIONES	40
6. RECOMENDACIONES	41
7. ANEXOS	43
7.1 ANEXO 1 TABLAS COMPLETAS	43
Fuente: Elaboración del autor basado en; DANE, Censo General 2005.	44
7.2 ANEXO 2 ENTREVISTAS	45
ENTREVISTA A: JOHANNIE LUCIA JAMES CRUZ	45
ENTREVISTA AGENTE ORTIZ	50
<i>ENTREVISTA A TURISTAS.</i>	51
7.2.1 Entrevista Carolina Flórez.	51
7.2.2 Entrevista Leonardo Rincón.	53
7.3 ANEXO 3 ENCUESTA MESA DE TRABAJO “TURISMO A”	54
ENCUESTA A TURISTAS MESAS DE TRABAJO	54
BIBLIOGRAFÍA	61

LISTA DE TABLAS

1. Historia del poblamiento de las islas de San Andrés.....	20
2. Problemas de seguridad en las diferentes ciudades del país.....	22
3. Tasa global de participación, ocupación, subempleo subjetivo, subempleo objetivo y desempleo Total 23 ciudades y áreas metropolitanas Trimestre móvil.....	22
4. Índice de Necesidades básicas Insatisfechas por departamentos.....	23
5. Incautaciones de droga en la isla de enero del 2004 a 2012.....	24
6. Incautaciones en la isla de enero del 2004 a 2012.....	25
7. Bacrim que operan en Colombia.....	32

LISTA DE GRAFICAS

1. ingreso de turistas internacionales y nacionales.....	11
2. Relación entre turismo y seguridad.....	13
3. Número de homicidios por año.....	28
4. Relación entre homicidios e incautaciones de cocaína.....	29
5. Basuco y cocaína incautada en San Andrés.....	36

LISTA DE MAPAS

1. Mapa del gran Caribe.....	19
2. Evolución histórica del proceso poblacional en la isla de San Andrés.....	20
3. Nivel de homicidio en los diferentes municipios colombianos para 2002.....	26
4. Nivel de homicidio en los diferentes municipios colombianos para 2002.....	27
5. Tendencias en las rutas del tráfico de droga desde Colombia en tránsito por el Caribe.....	30
6. Zona de influencia de los Rastrojos y los Paisas.....	35

RESUMEN

La isla de San Andrés se ha diferenciado del resto del país por ser un lugar tranquilo con índices de violencia realmente bajos, pero en los últimos años las cifras de homicidios y delitos relacionados principalmente con el narcotráfico se han incrementado afectando el desarrollo socioeconómico la Isla, y puede llegar a afectar la imagen de San Andrés como destino turístico que es principal sector generador de ingresos

Palabras claves: Seguridad, Bacrim, Turismo, Nativo

INTRODUCCIÓN

El turismo, ha logrado volverse un sector determinante para el progreso de algunos países y por medio de este promover otros sectores económicos, consiguiendo mejorar las condiciones socioeconómicas de las poblaciones. Pero para llevar acabo esto se necesita de condiciones de infraestructura básicas que faciliten la prestación de servicios con calidad, además de índices de seguridad mínimos que permitan a las personas tener una experiencia favorable.

En la actualidad indagar acerca de los índices de seguridad de un lugar es un factor determinante para hacer un viaje turístico, esta información es muy fácil adquirirla además brinda indicios acerca del estado de criminalidad de un lugar, y esto es un elemento tan importante, que de este puede depender la competitividad del negocio, debido a que esto influye directamente en el estímulo a desplazarse a un lugar determinado, sobre todo si se piensa en un lugar turístico de nivel internacional.

Cuando se acerca esto a la realidad del país se sabe claramente que por las dificultades que Colombia tiene en este aspecto, y que ya tienen bastantes años hasta la actualidad, que además son bien conocidas a nivel mundial el país está en una desventaja comparativa frente a la situación de otros lugares en el mundo.

Ahora cuando se piensa en San Andrés como destino turístico se tiene la percepción de mar, playa, y sobre todo tranquilidad, es decir condiciones específicas que se esperan de una isla la cual tiene un perfil turístico.

Pero cuando se indaga sobre la situación actual de San Andrés, y allí se encuentra con que la Isla está teniendo problemas de inseguridad y criminalidad, que obviamente están acordes con la situación generalizada del país, es decir hay problemas de delincuencia común, informalidad, oportunidades de estudio y trabajo bastante limitadas, y obviamente narcotráfico que trae consigo otras complicaciones como el sicarito, disputa de territorios, ollas del vicio, etc.

1. DELIMITACION DEL PROBLEMA

1.1 ANTECEDENTES

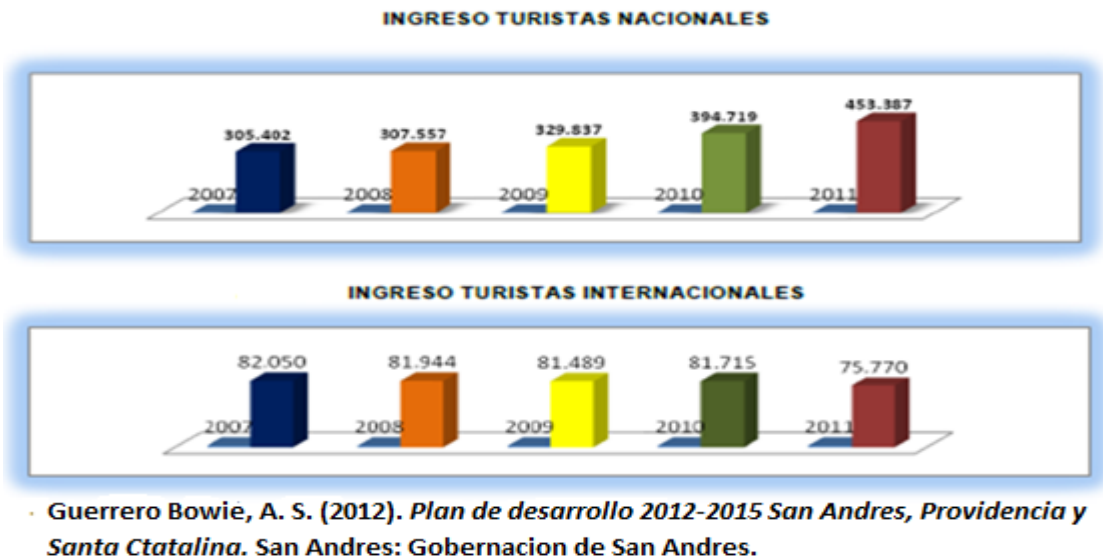
San Andrés es una Isla 26 kilómetros cuadrados de extensión, ubicada en el mar Caribe a 775 kilómetros de la costa Caribe de Colombia continental, perteneciente a un sistema de islas al norte del continente Sur Americano llamado el Gran Caribe el cual está compuesto por una extensa superficie oceánica y una gran cantidad de islas, islotes y cayos, entre los cuales esta Cuba, Jamaica, Barbuda, Barbados, Islas Caimán entre muchos otros Además de esto El Archipiélago está ubicado a 191 km de las costas de Nicaragua y Costa Rica. Por estas razones San Andrés tiene una historia compartida con esta zona. Su población es el resultado del mestizaje entre europeos de origen Anglosajón y esclavos Africanos, de allí nace la población raizal, y su idioma que es el Ingles Creole o criollo. En 1991 la población logra ante el estado ser reconocida como comunidad étnica. Tradicionalmente la Isla sustentó su economía en la agricultura y la pesca, pero en 1953 el gobierno colombiano la declaró puerto libre volviéndose el comercio el principal sector de la economía, y luego en 1991 después de la apertura económica el turismo fue el foco generador de ingresos a la isla.

1.2 JUSTIFICACIÓN

El siguiente trabajo pretende indagar principalmente en la problemática del narcotráfico, primero porque esta situación puede perjudicar las proyecciones que se puedan tener con respecto a la Isla como destino turístico, sobre todo el internacional que es el de mayor poder adquisitivo. Segundo porque San Andrés es un territorio que se caracterizó por tener niveles de criminalidad relativamente bajos pero el fenómeno del narcotráfico a conseguido afectar la estabilidad de la Isla, y en últimos años se ha presentado un incremento en los niveles de homicidios y personas capturadas relacionadas con el transporte, venta o consumo de estupefacientes, involucrando directamente a la población nativa. Al punto que está afectando profundamente la calidad de vida de los habitantes del Archipiélago.

Como muestran las siguientes graficas el ingreso de turistas tanto nacionales como internacionales ha crecido con el paso de los años.

Grafica 1



Por lo tanto se tiene la necesidad de mantener y mejorar su credibilidad. Teniendo en cuenta que, según el plan de desarrollo de la Isla, el turismo se perfila como el eje de la economía Sanadresana. Además se considera como el único capaz de involucrar a su población siendo apto para mejorar las condiciones de vida de los pobladores, ya que por medio de este es posible conseguir más equidad en el nivel de ingresos de la población logrando así que la delincuencia deje de ser un opción sobre todo para la población más joven (Bowie, 2012)

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Indagar acerca de la problemática actual que está viviendo San Andrés en materia de seguridad, específicamente en lo relacionado con narcotráfico y delincuencia organizada, y así comprender perjuicios socioeconómicos que esto le trae a la población. De esta manera relacionarlo con el sector turístico con el ánimo saber si este problema puede afectar la imagen como sitio turístico afectando las proyecciones económicas de la isla.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

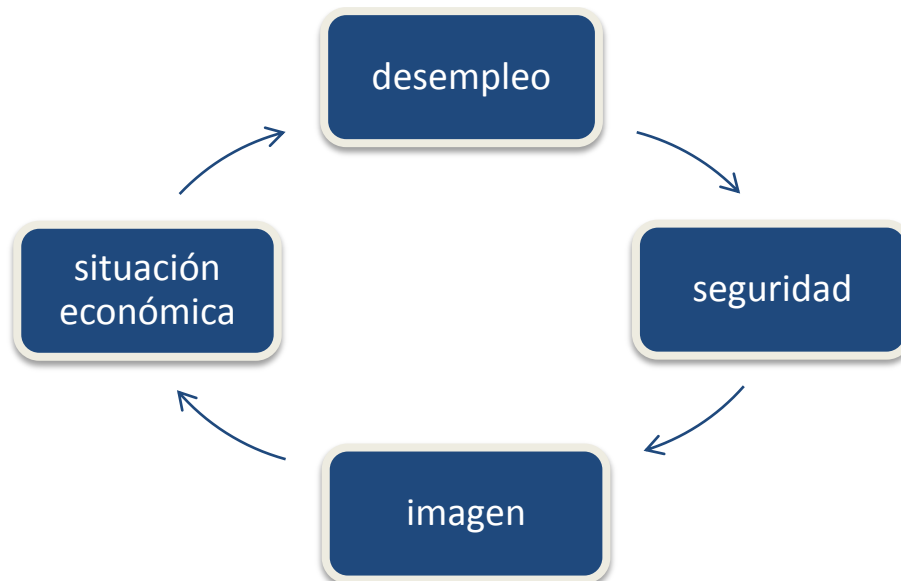
- Indagar cual es la percepción actual de seguridad que tienen los nativos y los turistas.
- indagar acerca del incremento en los delitos relacionados con la delincuencia organizada.
- Por medio del trabajo de campo realizado en la mesa de trabajo “turismo y comercio”, observar los problemas de seguridad existentes en la Isla.
- Determinar si en algún punto los problemas relacionados con la seguridad pueden afectar la imagen como destino turístico de San Andrés.
- Verificar con fuentes primarias si la violencia y el narcotráfico actuales son mayores que antes
- De ser positiva la respuesta al objetivo anterior, investigar sobre las causas de ese aumento de la violencia

3. METODOLOGÍA

Esta investigación es de tipo descriptivo e investigativo cualitativo. Se basó en el uso de documentación multidisciplinaria que sirviera de soporte para entender las relaciones de doble vía que existen entre la situación económica y la seguridad.

Grafica. 2

Relaciones entre la situación económica (fuertemente dependiente del turismo) y la seguridad



Adicionalmente se hizo un trabajo de campo en el cual se llevaron a cabo entrevistas, encuestas, charlas con turistas y residentes permanentes en San Andrés. Conjuntamente con lo anterior se hizo uso de la información recolectada en las distintas conferencias, conversatorios y en la mesa de trabajo de “turismo y comercio”, realizados en XXI Taller Interdisciplinario 2013 Archipiélago De San Andrés.

Con esto también se pretende saber si los nativos y turista tienen la misma percepción al relacionar las 2 variables anteriormente mencionadas

3.1 FUENTES PRIMARIAS

Para comprender el alcance del problema y como este involucra a la comunidad se llevaron a cabo:

Fuentes de entidades oficiales Departamento Nacional de Planeación.

Dos entrevistas a policías.

- Agente Ortiz
- Patrullero

Entrevista a turistas.

- Leonardo Rincón
- Carolina Flórez

Conversaciones con la población nativa y turistas.

Entrevista con una experta en el tema de turismo, Johannie James directora de la universidad Nacional Sede CARIBE

3.2 FUENTES SECUNDARIAS

- Se realizó una encuesta en la mesa de trabajo “turismo y comercio “ a 50 turistas entre nacionales y extranjeros
- Se recolectó información de las distintas conferencias y conversatorios llevados a cabo en Bogotá y San Andrés
- Se hizo uso del archivo fotográfico hecho en San Andrés por la mesa de trabajo
- Videos:
 - Cuatro capturados en San Andrés Islas en operación antinarcóticos (youtube)
 - Fueron capturados dos capos colombianos en Centroamérica (youtube)
 - Marcha por la paz en San Andrés (youtube)
 - San Andrés islas la comunidad marcha en contra de la violencia (youtube)
 -
- Documentos:
 - Violencia y narcotráfico en San Andrés
 - PLAN DESARROLLO COMPLETO 2012-2015 San Andrés, Providencia y Santa Catalina

- Plan de Ordenamiento Territorial POT SA.
- Plan Departamental San Andrés
- PNUD org -ERRADICAR POBREZA –COLOMBIA
- Prosperidad para todos Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
- Informe de coyuntura económica regional
- Narcotráfico, violencia y crisis social en el Caribe insular Colombiano: El caso de la Isla de San Andrés en el contexto del Gran Caribe
- Seguridad Turística: Reto Competitivo De Colombia

- Información de internet

Página del Instituto nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses

Página del Diario San Andrés Hoy

Página del Diario el isleño

Página del Diario el Tiempo

Página del Diario El Espectador

4. MARCO REFERENCIAL

4.1 MARCO LEGAL

- **LEY 47 de 1993:** Del patrimonio cultural departamental Forman parte del patrimonio cultural del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina los bienes con significación especial por el arraigo de pertenencia a la comunidad del Archipiélago y por su valor para conformar la cultura departamental. (Congreso de Colombia febrero 19 de 1993).
- **LEY 397 de 1997:** “La ley general de cultura, define el patrimonio cultural como el conjunto de todos los bienes culturales que son expresión de la nacionalidad Colombiana, tales como la tradición, las costumbres y los hábitos, así como el conjunto de los bienes inmateriales y materiales, muebles e inmuebles, que poseen especial interés histórico, artístico, estético, plástico, arquitectónico, urbano, arqueológico, ambiental, ecológico, lingüístico, sonoro, musical, audiovisual, fílmico, científico, testimonial, documental, literario, bibliográfico, museológico, antropológico y las manifestaciones, los productos y las representaciones de la cultura popular”. (Políticas de Turismo cultural).
- **DECRETO 2685 DE 1999:** Que el Gobierno Nacional está comprometido con las políticas que permitan fortalecer la inserción de la economía colombiana en los mercados internacionales, facilitando y agilizando las operaciones de comercio Exterior.
- **LEY 1607 DE 2012:** Cambios tributarios, e incentivos para la protección de san Andrés islas después del acuerdo de la haya. “carga a la Subcuenta Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina ,podrán financiarse los programas para la conversión de actividades productivas, para desarrollar la capacidad de generación de empleo e ingresos, para implementar líneas especiales de crédito para los habitantes, para otorgar apoyos destinados a incentivar la demanda con el fin de fomentar el desarrollo económico y turístico, y para financiar proyectos de inversión para el desarrollo económico y social en el Departamento Archipiélago de San Andrés
- **ARTICULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN DE 1991.** Es obligación del Estado y de las personas proteger las riquezas culturales y naturales de la Nación.

- **ARTICULO 53 DE LA CONSTITUCIÓN de 1991.** El Congreso expedirá el estatuto del trabajo. La ley correspondiente tendrá en cuenta por lo menos los siguientes principios mínimos fundamentales:
Igualdad de oportunidades para los trabajadores; remuneración mínima vital y móvil, proporcional a la cantidad y calidad de trabajo; estabilidad en el empleo; irrenunciabilidad a los beneficios mínimos establecidos en normas laborales; facultades para transigir y conciliar sobre derechos inciertos y discutibles; situación más favorable al trabajador en caso de duda en la aplicación e interpretación de las fuentes formales de derecho; primacía de la realidad sobre formalidades establecidas por los sujetos de las relaciones laborales; garantía a la seguridad social, la capacitación, el adiestramiento y el descanso necesario; protección especial a la mujer, a la maternidad y al trabajador menor de edad.

4.2 MARCO CONCEPTUAL

- **RAIZAL:** son una comunidad étnica, porque tienen su propia lengua y cultura desarrollada a partir de sus raíces africanas, europeas y caribeñas. Sus raíces culturales afro-anglo-antillanas se manifiestan en una fuerte identidad cultural que se diferencia del resto de la población colombiana. Los raizales cuentan con una lengua propia, el **Criole** y representan entre el 30 y 35% del total de los 80.000 habitantes del Archipiélago (3). La lengua Raizal es uno de los dialectos caribeños del inglés, los cuales tienen muchos africanismos. (Universidad del rosario, 2013)
- **NARCOTRAFICO:** comercio ilegal de drogas tóxicas en grandes cantidades. El proceso (que comienza con el cultivo de las sustancias, sigue con la producción y finaliza con la distribución y la venta) suele ser realizado por diversas organizaciones ilícitas (denominadas *carteles*) que se especializan en distintas partes de la cadena. (Definicion, 2008-2013)
- **BACRIM.** O Bandas criminales Emergentes, surgieron durante de la desmovilización de las AUC grupo militar creado para hacerle frente a las guerrillas FARC y ELN. Durante el gobierno de Uribe Vélez, estos narcotraficantes y políticos –que sentían cada vez más cerca la persecución de las autoridades de EEUU- desintegraron verticalmente los carteles y separaron organizativamente los grupos dedicados el lobby militar y político de los grupos dedicados al transporte de coca y los ajustes de cuentas. Estas dos últimas actividades recayeron en las Bacrim, mientras que los

delitos de cuello blanco, como la infiltración en las fuerzas armadas y la protección judicial al narcotraficante, siguieron en manos de los líderes políticos –mayoritariamente antioqueños y posteriormente de la Costa Caribe- que se habían dedicado tradicionalmente a estas actividades.

4.3 ANTECEDENTES HISTÓRICOS

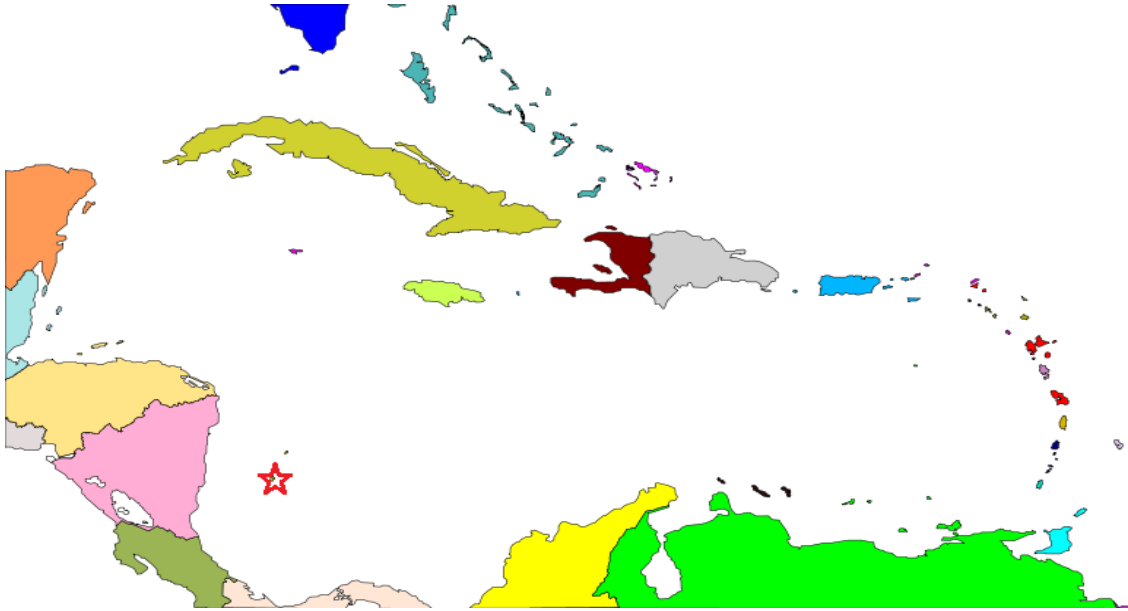
San Andrés por ser una isla ubicada en el Caribe tiene una historia, costumbres y estilo de vida más compartidas con el resto de países e islas ubicadas en este sector que las que la pueden ligar a la Colombia continental.

La historia conocida de la Isla comienza en la época de la colonización se cree que San Andrés fue descubierta por Cristóbal colon. Pero los primeros asentamientos los llevaron a cabo europeos provenientes de Inglaterra, gales, Escocia, Holanda entre otros países, los cuales en este proceso traían esclavos africanos. De este mestizaje se formó la población raizal de la isla. Allí hicieron de lo que hoy es el Gran Caribe un fortín para la piratería y demás delitos que los súbditos ingleses cometían rutinariamente contra el rico imperio Español. Estas batallas se prolongarían por varias décadas hasta que en el año 1786 mediante el tratado de Versalles los españoles obtuvieron de los ingleses la evacuación de la isla. Guevara¹. En 1822 los pobladores de san Andrés aceptaron de forma voluntaria anexarse a la Constitución de Cúcuta y así se volvieron parte de la Republica de Colombia oficialmente. En esta época la principal fuente de ingresos de la isla era la agricultura haciéndose extensivo el cultivo de algodón que luego se transformaría a una producción de coco.

¹ GUEVARA, Natalia: san Andrés islas, Memorias de la Colombializacion y Reparaciones : universidad nacional faculta de ciencias humanas, 2007.p . 298

Mapa: 1

El gran Caribe



Fuente: Wikipedia Commons. (28 de agosto de 2012). *Wikimedia.org*. Recuperado el 01 de junio de 2013, de *wikimedia.org*: <http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Caribe-Pol%C3%ADtico.svg>

En 1928 se firma el tratado Esguerra - Barcenás en el cual se le reconocía a Nicaragua la soberanía sobre Corn Island y la Costa Mosquito y por su parte Nicaragua reconoció la soberanía colombiana sobre San Andrés, Providencia y los cayos circundantes.

En la década de los 50 llega la declaración de puerto libre, bajo el gobierno del general Gustavo Rojas Pinilla, esto le significó un importante impulso económico ya que San Andrés se volvió un centro de comercio, lo que produjo a su vez un crecimiento exponencial en la población de la Isla.

Esto afectó su normal desarrollo principalmente porque las actividades tradicionales pasaron a un segundo plano. Es decir no se tuvo una planificación acorde a las condiciones socioeconómicas del archipiélago que le permitieran un desarrollo ambiental, cultural y económico razonable a su realidad.

Tabla 1

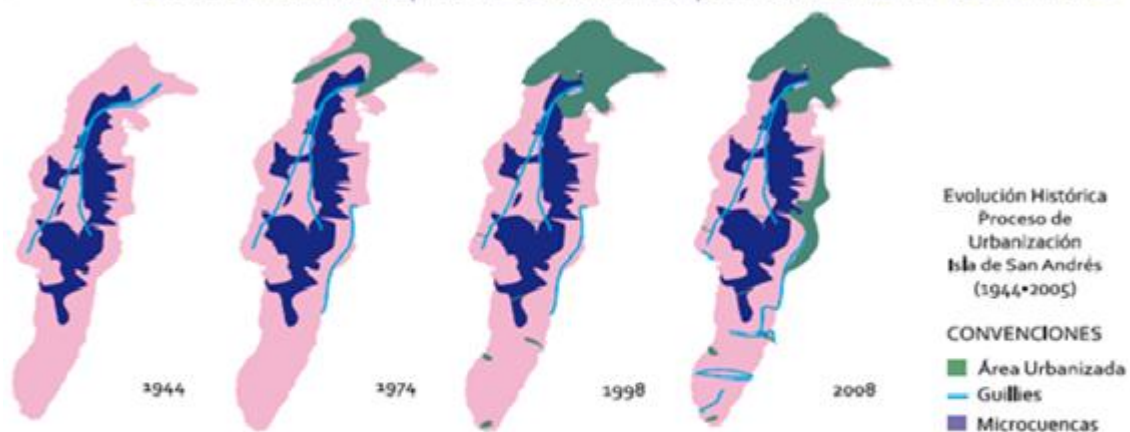
Historia del poblamiento en las islas de San Andrés y Providencia:

Año	San Andrés	Providencia	Total
1793	393	32	425
1835	644	342	986
1843	731	294	1.025
1851	1.275	640	1.915
1870	-	-	3.530
1912	3.124	1.924	5.048
1918	3.705	2.300	5.953
1938	4.261	2.267	6.528
1951	3.653	1.970	5.675
1964	14.413	2.318	16.731
1973	20.359	2.624	22.983
1985	38.069	3.676	41.745
1990	47.921	4.671	52.592
1993	55.111	5.227	60.338
1995	58.652	5.361	64.013
1999	61.943	5.155	67.098
2005	65.627	4.927	70.554
2010	68.283	5.037	73.320
2011	68.868	5.057	73.925
2012	69.463	5.078	74.541

*Fuente:GOBERANACION DE SAN ANDRES(2012);
Plan Departamental de Gestion del Riesgo
San Andres, Probidencia y Santa Catalina*

Mapa: 2

Evolución histórica del proceso de distribución poblacional en la Isla de San Andrés



*Fuente:GOBERANACION DE SAN ANDRES(2012);
Plan Departamental de Gestion del Riesgo
San Andres, Probidencia y Santa Catalina*

Este crecimiento poblacional que se vivió en San Andrés además de llevar consigo personas con intereses comerciales, llevo a la isla problemas de seguridad, como la delincuencia común, tan usual entre los colombianos del continente, que se vio atraída por el flujo de dinero y mercancías de todo tipo. Asimismo el archipiélago no fue ajeno a los conflictos del narcotráfico, problema que afecta al país entero desde esa época y que ha vivido procesos de mayor intensidad como el que se vivió en el país con el auge de los carteles entre la décadas de los ochenta y los noventa.

También se debe tener en cuenta el aspecto geográfico el cual facilita las actividades ilícitas ya que por un lado se tiene una considerable extensión oceánica y una gran cantidad de cayos e islotes inhabitados lo que dificulta la ubicación de lanchas y otros medios de transporte utilizados para fines ilegales. Además está la cercanía del Archipiélago con Centro América ya que es bien sabido que la mayoría de la droga que se manda a Estados Unidos es llevada por Centro América. Por último está el aspecto social, el involucramiento y degradación de la comunidad raizal a causa del crimen, ya que son contratados por delincuentes de ciertas regiones de Colombia continental para el transporte de la droga y el abastecimiento de combustible, gracias a su conocimiento de las aguas locales, ya que estas personas en su mayoría eran pescadores con una tradición muy arraigada desde sus antepasados.

4.4 PROBLEMÁTICA ACTUAL

Los niveles de criminalidad que se viven actualmente en la Isla están afectando en todas sus formas a la comunidad. Aunque es complicado tener datos confiables acerca de las tasas de criminalidad, es claro que estos varían de un lugar a otro, y asimismo se debe tener claro que aumentara entre mayores sean las insuficiencias socioeconómicas de este lugar, es decir (oportunidades laborales, acceso a la educación, la corrupción, cobertura en salud), entre otros.

Tabla: 2

Problemas de seguridad en las principales ciudades del país

Total 20 dominios	% hurto a personas	% hurto a residencias	% hurto a comercio	% hurto a vehiculos	% de presencia de pandillas	% lotes valdíos y sitios oscuros	% de expendio de drogas (ollas)	%presencia de grupos armados ilegales
TOTAL	69,2	47,6	43,4	33,5	73,6	68,6	69,3	22,6
Armenia	58,9	43,1	26,9	20,1	50,6	71,2	73,7	6,8
Barranquilla- Soledad	85,6	58,8	69,0	41,3	77,5	75,2	76,5	17,6
Bogotá D.C. - Soacha	75,1	53,8	51,2	33,1	78,0	72,1	70,6	18,9
Bucaramanga	71,2	41,9	33,9	27,5	60,1	56,0	66,6	12,7
Cali- Palmira	75,9	40,9	41,1	48,9	70,8	59,2	67,9	23,2
Cartagena	79,6	56,0	42,7	28,7	84,8	73,6	77,4	32,8
Cúcuta	50,3	44,5	33,0	22,8	49,7	54,5	59,2	33,1
Ibagué	65,5	49,6	41,1	30,5	64,5	71,7	69,7	20,4
Manizales	63,3	39,4	25,5	17,4	78,1	75,6	70,9	19,0
Medellín- Envigado- Itagüí	44,6	26,8	26,0	31,1	67,2	57,2	67,9	54,3
Montería	77,5	64,8	41,6	30,1	57,0	61,9	49,3	22,1
Neiva	72,8	56,3	33,9	41,1	69,5	72,5	67,5	18,3
Pasto	80,5	60,4	41,6	47,6	84,7	71,6	61,9	18,0
Pereira	37,5	30,8	21,2	17,0	49,9	63,8	57,7	26,7
Popayán*	72,3	49,8	26,6	57,2	70,9	65,4	64,4	10,3
San Andrés*	31,3	28,3	9,0	8,9	85,3	69,5	73,4	27,2
Santa Marta	64,5	44,6	46,8	19,9	53,1	62,6	53,6	27,1
Sincelejo	78,5	53,5	31,5	15,1	50,1	66,4	44,4	15,7
Valledupar	67,7	55,2	39,0	22,4	50,1	57,4	49,3	16,4
Villavicencio	77,3	61,3	49,5	26,7	56,3	64,7	59,9	13,9

Fuente: elaboración del autor basado en; Encuesta De Convivencia y Seguridad Encuesta De Convivencia y Seguridad Ciudadana 2012. (2012). *Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana 2012*. DANE, bogota.

Tabla: 3

Tasa global de participación, ocupación, subempleo subjetivo, subempleo objetivo y desempleo
Total 23 ciudades y áreas metropolitanas¹
Trimestre móvil

DOMINIO	TGP	TO	TS (subj)	TS (obj)	TD	Variación TD
Febrero - abril 2013						
Quibdó	61,6	49,6	29,1	10,0	19,6	+
Cali A.M.	64,8	54,2	28,6	12,3	16,4	+
Medellín A.M.	64,5	56,0	32,6	11,3	13,1	+
Villavicencio	62,7	55,1	19,2	9,8	12,1	-
Total 23 ciudades	66,4	58,6	30,1	12,6	11,7	-
Cartagena	59,7	53,0	19,1	7,8	11,1	+
Santa Marta	62,6	56,0	29,9	12,8	10,6	+
Bogotá, D.C.	71,4	64,8	34,9	14,5	9,2	-
San Andrés*	68,9	63,4	11,3	4,5	8,0	-

Fuente:DANE. (2013). *PRINCIPALES INDICADORES DEL MERCADO LABORAL*. BOGOTA: DANE

En la isla los delitos relacionados con el narcotráfico son los que tienen las tasas más elevadas (ver tabla), por otro lado San Andrés tiene el índice mas bajo desempleo (ver tabla.) esto brinda indicios acerca de la clase de empleos que se ofrecen en la Isla o que tan bien remunerados son, esto lo confirma el DANE con un informe entregado el 31 de diciembre del 2010 el cual dice que para este año el 40.83% de la población Sanandresana tiene un índice (INB) necesidades básicas insatisfechas, Este tema tiene muchos factores que se están sumando para que esta problemática tome cada vez más fuerza y sea motivo de preocupación.

Tabla:4

Índice de Necesidades básicas Insatisfechas por departamentos

Nombre Departamento	Proporción de Personas en NBI (%)	Proporción de Personas en miseria
CHOCO (2)	79,2	32,2
CORDOBA (1), (3)	59,1	30,3
SUCRE	54,9	26,9
VAUPES	54,8	29,8
MAGDALENA	47,7	23,0
BOLIVAR (1)	46,6	23,3
NARIÑO	43,8	17,2
SAN ANDRES	40,8	6,9
PUTUMAYO	36,0	8,8
CASANARE	35,5	13,6
HUILA	32,6	11,6
BOYACA	30,8	10,4
TOTAL NACIONAL	27,8	10,6
META	25,0	8,1
ATLANTICO	24,7	8,1
ANTIOQUIA	23,0	8,1
SANTANDER	21,9	6,7
CUNDINAMARCA	21,3	5,2
CALDAS	17,8	3,1
VALLE DEL CAUCA	15,7	3,5
BOGOTA	9,2	1,4

DANE. (2005). *censo general*. Bogota: DANE

La anterior tablas se puede observar como una parte importante de la población Sanandresana se sitúan en niveles de ingresos bajos. Las cuales se pueden ver involucradas en actos ilícitos especialmente los más jóvenes con el afán de mejorar su calidad de vida, por este motivo ven en el narcotráfico una alternativa para solucionar sus problemas. Por esta razón los costos sociales no se han hecho esperar ²

“Muchos jóvenes sanandresanos también sueñan con el mar: “Coronar un viaje”, viajar en una Go Fast hasta las costas de un país de Centroamérica, cargados de coca, y regresar a la isla con \$20, \$30 o hasta \$50 millones” (Saavedra, 2011)

Tabla: 5

Incautaciones de droga en la isla

ACTIVIDAD OPERATIVA		2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
DROGA INCAUTADA (Kilogramos)	COCAÍNA (gramos)	1.775	1.839	1.862	780	669	707	1.206	1.196	1.340
	MARIHUANA (gramos)	321	180	393	30	35	147	53	18	49
	BASUCO(gramos)	290	110	662	506	531	876	1.506	1.693	2.083
	HEROÍNA	16	0	53*	9	17	0		4	
ARMAS INCAUTADAS		66	59	73	62	69	83	91	90	75

Fuente: Armada Nacional de Colombia – Comando Específico de San Andrés y Providencia, (en Mantilla, Silvia (2013) *Drogas en el paraíso: Narcotráfico, violencia y seguridad en la isla de San Andrés*, presentación en el Taller Internacional Archipiélago de San Andrés, San Andrés islas 2013

² “Es apenas lógico que algunos sean víctimas del licor y la droga, cuando no de las oscuras redes del narcotráfico que atrae con su señuelo de dinero fácil y las múltiples comodidades que ofrece: lujosos apartamentos, carros último modelo, productos de marca y cosas por el estilo. La violencia, claro está, no tarda en aparecer, con su manto de sangre y dolor” (Montoya, RSE consultoria.com, 2012)

Tabla: 6

Incautaciones en la Isla de enero del 2004 a junio del 2013

Año	Capturados	No de embarcaciones "go fast" / Otras	Dólares / Pesos incautados	Armas / municiones Incautadas	Material (combustible-gasolina)	Material (drogas)
2008	21	1 "go fast" 2 otras		-06 rockets -03 pistolas -03 revolver -61 granadas 40 mm -22 proyectiles diferente calibre	718 galones gasolina mixturada	24 Kg Clorhidrato de cocaína 15,7 Kgs de heroína 230 Kgs Marihuana prensada
2009	18	14 otras	U\$8.293.430 \$18.162.000 pesos col.	-02 pistola Pietro Beretta -01 pistola Glock -01 pistola 7.65 -01 pistola Taurus -01 pistola Colt Pony -01 Changon -95 proyectiles 9 mm -48 proyect. 357 Magnum -04 proyect. 7.65 mm -99 proyect. 380 mm 31 proyect. 7.62 mm	1274 galones.	269,04 Kg Clorhidrato de cocaína. 27,42 gr. marihuana
2010	32		U\$1.777.740		472 galones	1116,77 Kg Clorhidrato de cocaína. 33,72 gr. marihuana
2011					220 galones	528,99 Kg Clorhidrato de cocaína.
2012	7		U\$ 669.925		310 galones	3375,25 Kg Clorhidrato de cocaína.
2013 a la fecha	5					955,31 Kg Clorhidrato de cocaína.

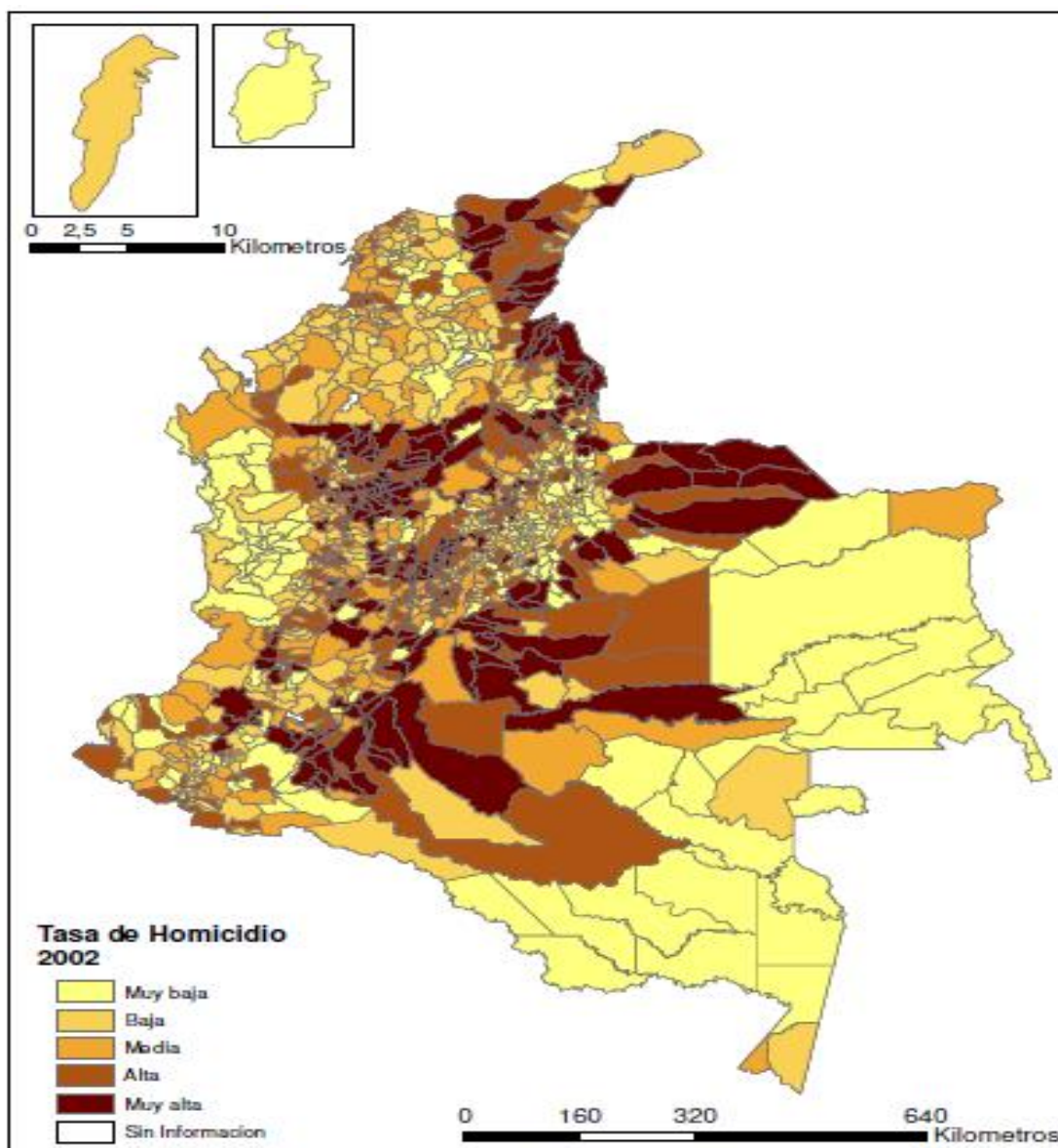
Fuente: Armada Nacional de Colombia – Comando Específico de San Andrés y Providencia, (en Mantilla, Silvia (2013) *Drogas en el paraíso: Narcotráfico, violencia y seguridad en la isla de San Andrés*, presentación en el Taller Internacional Archipiélago de San Andrés, San Andrés islas 2013

Esto crea un impacto negativo por la violencia que generan estos individuos en la sociedad y sus familias. La incursión del crimen organizado crea un sentimiento de intranquilidad entre los nativos los cuales reconocen como la seguridad ha ido decayendo, y ven como son asesinadas cada vez más personas de forma violenta

“Y es que ya son 24 personas las que fueron asesinadas el año pasado por sicarios. Este año ya van 4. Uno de estos fue Iván Espitia, un prestamista que en la madrugada del 23 de enero recibió cuatro tiros, justo cuando cambió de silla con su hermano, quien al parecer era el blanco de los sicarios. Su esposa, (Caracol, Blogs, 2011)

Mapa 3

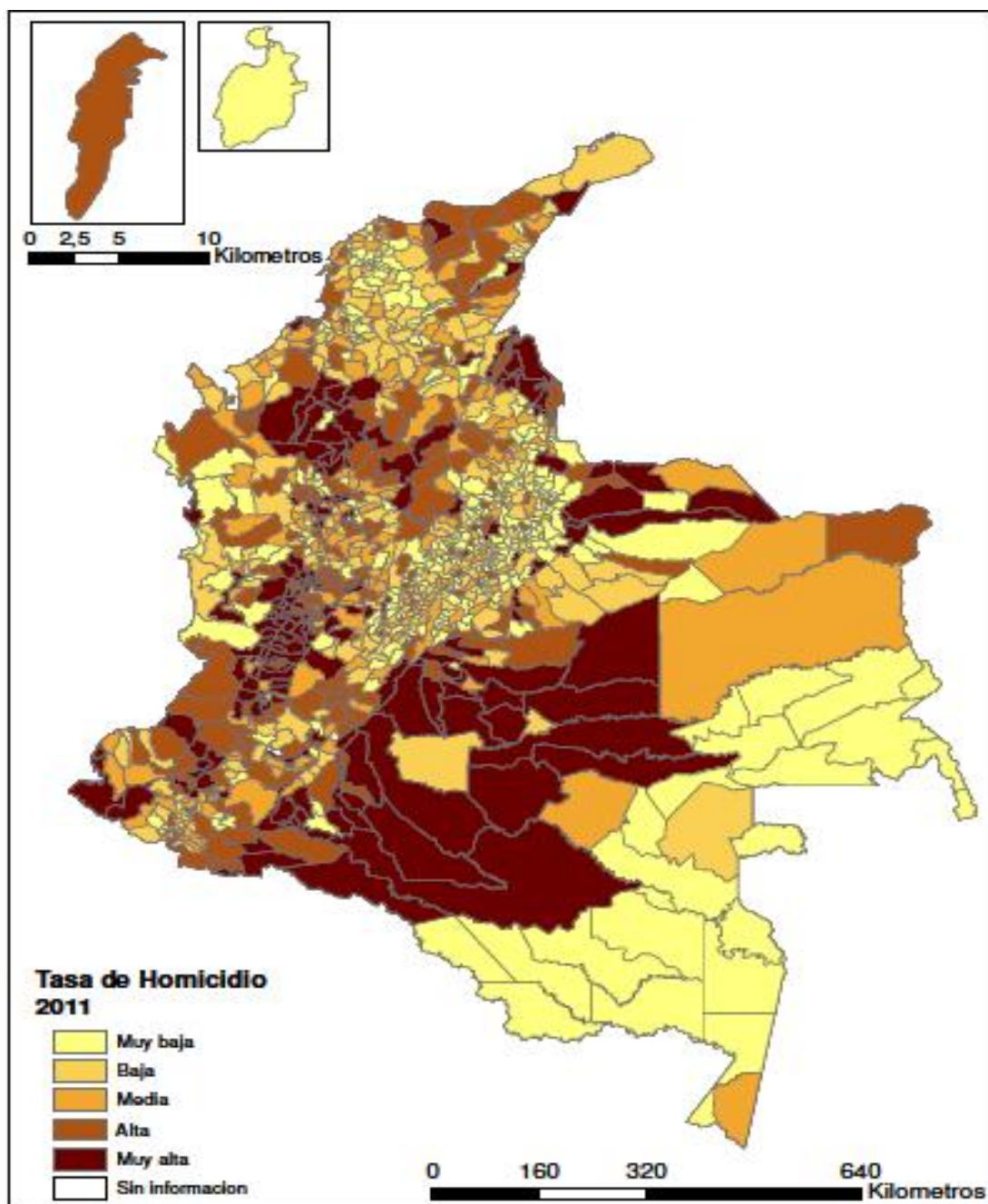
Nivel de homicidio en los diferentes municipios colombianos para 2002



Sanchez Jabba, A. (2013), PP. 11

Mapa 4

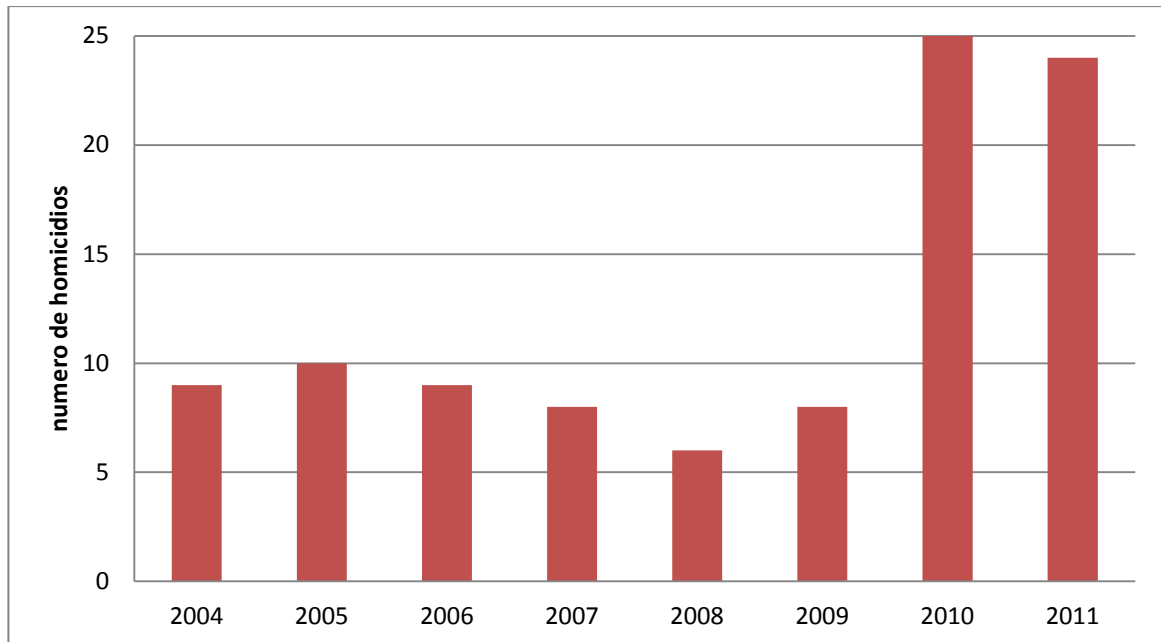
Nivel de homicidio en los diferentes municipios colombianos para 2011



Sanchez Jabba, A. (2013), PP.14

Grafica. 3

Número de homicidios por año



Fuente: instituto de Nacional de medicina legal y ciencias forenses, (*FORENSIS*, informes 2004-2011) <http://www.medicinalegal.gov.co/index.php/estadisticas/forensis>

La expansión de grupos delincuenciales a diferentes zonas del país son una muestra de lo poco eficientes que son las iniciativas del gobierno para controlarlas, un ejemplo es la desmovilización de grupos para militares, que por el contrario generaron las dichas Bandas Criminales Emergentes que además de seguir con su tradición bélica recrudecen el conflicto con el afán de obtener poder y respeto en el ámbito delincriminal.

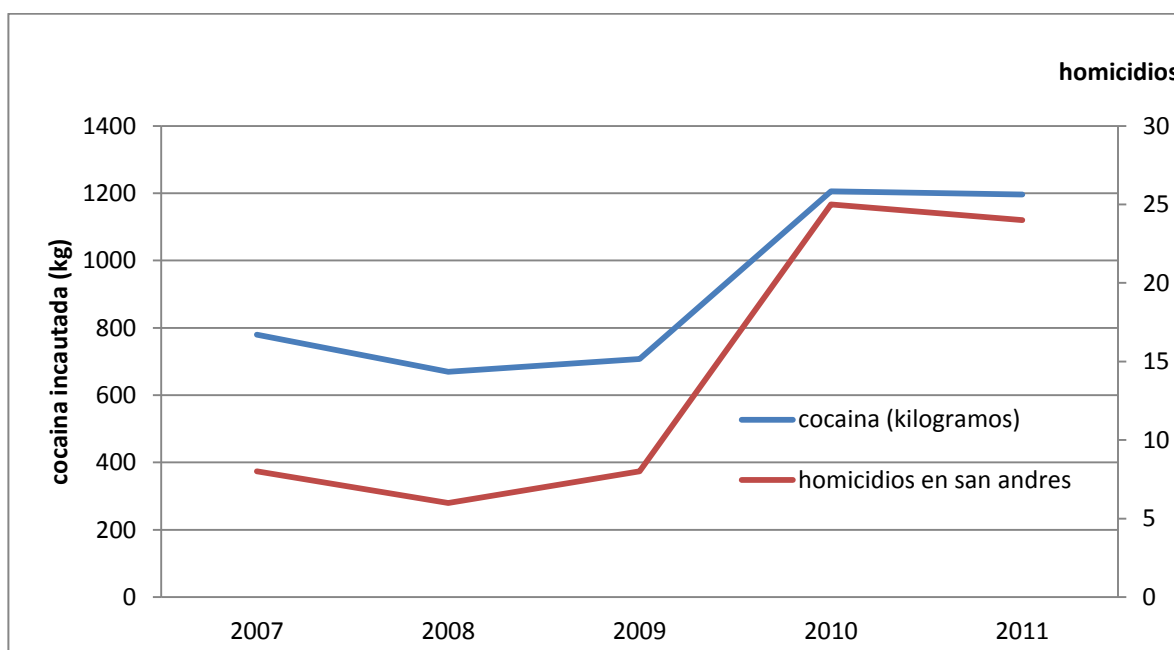
“Con el objetivo de tener el dominio sobre toda la cadena de producción de Narcóticos, dichas bandas decidieron controlar el transporte de la droga; no solo su producción. Por ende, San Andrés figuro como una zona estratégica para estas estructuras criminales. Con su incursión en la isla, las BACRIM empezaron a extorsionar a los carteles de narcotraficantes que tradicionalmente habían operado en ella, cobrándoles por operar las rutas del narcotráfico” (Sanchez jabba, 2013)

El incremento tan significativo de los casos de homicidios muestra como en la isla se está presentando una ola de violencia causada por la incursión de grupos delincuenciales que se disputan el control del narcotráfico³

Esto se observa con la siguiente grafica la cual muestra la relación que hay entre el tráfico de cocaína y los homicidios⁴.

Grafica. 4

Relación entre homicidios e incautaciones de cocaína



Fuente: Policía Nacional de Colombia –Seccional San Andrés (en Mantilla, Silvia (2013) *Drogas en el paraíso: Narcotráfico, violencia y seguridad en la isla de San Andrés*, presentación en el Taller Internacional Archipiélago de San Andrés, San Andrés islas 2013), y instituto de medicina legal y ciencias forenses, (forensis, informes 2004-2011)

³ a partir de 2007 el proceso de desmovilización de las autodefensas desencadeno un recrudecimiento de la violencia en zonas donde estas ejercían un amplio control territorial. La desmovilización significo la conformación de grupos disidentes de delincuencia organizada que se enfrentan por mantener el dominio sobre las actividades económicas ilícitas que eran controladas por las autodefensas.

⁴ *La intolerancia y el sicariato van ganando terreno a la sociedad sanandresana. En tres semanas, tres personas han resultado muertas de manera violenta en San Andrés, las autoridades investigan y piden mayor tolerancia a los habitantes del archipiélago. Diario san Andrés hoy. Publicado: 22-04-2013 (Heredia, 2013)*

4.4.1 La Incursión De Las Bacrim.

Bandas criminales emergentes o mejor llamadas (Bacrim). Las Bacrim están librando en la Isla un tipo de guerra como las que se libran en la Colombia continental para lograr el control de territorios.

Estas organizaciones surgen de la necesidad de estos capos de protegerse contra los grupos al margen de la ley como las guerrillas ELN y FARC y así mantener el control del tráfico de estupefacientes

Mapa:

Tendencias en las rutas del tráfico de drogas desde Colombia en tránsito por el Caribe¹⁷



FUENTE:Narcotráfico, violencia y crisis social en el Caribe insular colombiano: El caso de la isla de San Andrés en el contexto del Gran Caribe, SILVIA MANILLA

San Andrés, providencia y demás parte del territorio insular sirven como puente para llevar droga a centro América y el resto de Caribe. Los actores de este conflicto ya tienen nombre propio por un lado están la banda de los rastros,

banda que comenzó con el nombre de *rondas campesinas populares (rcp)* Los **Rastrojos** o las **Rondas Campesinas Populares (RCP)** creadas por Willver Varela alias “Jabon”, que fue un ex policía y socio de Diego Montoya alias “Don Diego” es oriundo del Valle del Cauca y comenzó su actividad delictiva bajo las ordenes de los Hermanos Rodríguez Orejuela, posteriormente para el Narcotraficante Orlando Henao Montoya. Luego de la desmovilización de las AUC y posterior regreso a las actividades delictivas esta banda vuelve para tomar los territorios dejados por los narcotraficantes del cartel del norte del valle. Actualmente esta banda criminal opera en varias regiones de país principalmente en la costa Caribe y Antioquia. Al otro lado de la disputa están *los “paisas”* esta banda criminal nace en los barrios populares de Medellín producto de la desmovilización de los diferentes frentes de AUC que operaban en Antioquia. El precursor de estas agrupaciones fue el conocido narcotraficante alias “Don Berna” Diego Fernando Murillo, extraditado a estados unidos en 2008. También se sabe de presencia de este grupo en el norte del país. Por controlar el tráfico y producción de estupefacientes estas 2 bandas se disputan distintas regiones del país incluyendo san Andrés

Tras la captura del narcotraficante conocido como ‘Don Mario’, las autoridades ponen la mira e 10 bandas criminales, integradas por unos 3.800 hombres en todo el país. Tienen influencia en 22 departamentos y 146 municipios (Revista Semana, 2009)

Tabla: 7

Bacrim que operan en Colombia.

Nombre	ZONA DE INFLUENCIA	ANTECEDENTES	CABECILLAS
NUEVA GENERACION	Ejerce presencia en Nariño	Esta organización opera de modo muy similar al de los antiguos bloques de las AUC: realizan operaciones de contrainsurgencia, buscan controlar territorio y población para dominar el negocio del narcotráfico	Jefe: Por establecer
ALTA GUAJIRA	Ejerce presencia en; La guajira	Sánchez fue un mando medio que progresivamente fue adquiriendo importancia y hoy es reconocido como el jefe de los grupos rearmados que operan en la región. Desde el año 2006 fue el encargado de	Jefe: Arnulfo Sánchez González, alias ‘Pablo’.

		conservar esta zona como una de las regiones predilectas de narcos y paramilitares para exportar grandes embarques de coca hacia el exterior.	
URABEÑOS	Actúan en el Urabá y en el sur de Córdoba	Tras la captura de alias 'Don Mario', se cree que este es el hombre que quedó al mando de poco menos de 200 Varios de sus miembros lograron infiltrar instituciones como la Fiscalía y la Policía.	Jefe: Darío Usura, alias 'Otoniel' o 'Mauricio'
SUR DE BOLIVAR	actúa en ocho municipios del sur del bolívar	Según la Policía, son 80 hombres los que reciben órdenes de este ex paramilitar del Bloque Norte de las AUC	Jefe: César A. Torres Lujan.
MAGDALENA MEDIO	Presencia en algunos municipios de Tolima, Caldas y Cundinamarca	Ramón Isaza' lo recluta al "el gurre" cuando era menor de edad para reforzar las filas de las Autodefensas del Magdalena Medio. Tiempo después comandó el frente Ómar Isaza de las autodefensas. Tras la desmovilización de Isaza, se mantuvo en la ilegalidad.	Jefe: Walter Ochoa Guisao, alias 'El Gurre'.
LOS PAISAS	Actúan en: Córdoba, Antioquia, Sucre, sur de Bolívar y norte del Magdalena	Se dice de Pacheco Chancí que fue una rueda suelta del extraditado jefe paramilitar Carlos Mario Jiménez, alias 'Macaco, quien en su momento se enfrentó con 'Don Mario' por el control de los cultivos de coca y las rutas del narcotráfico en Córdoba y el golfo de Urabá.	Jefe: Ángel de Jesús Pacheco Chancí, alias 'Sebastián'
LAS AGUILAS NEGRAS	Presencia en el norte de Santander	banda criminal que desde el 2006 hace presencia en esta zona	Jefe: Ruberney Vergara Sanabria, alias 'Wilson'.
ERPAC	departamentos del Meta, Guaviare, Vichada y Casanare	Ex paramilitares del Bloque Centauros. Se sabe que su organización ha hecho acuerdos delictivos con miembros de las Farc	Jefe: Pedro Oliverio Guerrero, alias 'Cuchillo'

Ejército Revolucionario Popular Antiterrorista Colombiano, ERPAC		para controlar los cultivos ilícitos de la región	
LOS RASTROJOS	Actúan en: Nariño, Cauca, Valle del Cauca, Choco y Norte de Santander	Este ejército del desaparecido narcotraficante Wilmer Varela, alias 'Jabón', continúa haciendo presencia en esta región con cerca de 400 hombres comandados por estas tres personas.	Jefes: Diego Pérez Henao, alias 'Diego Rastrojo', Luis Enrique Calle Serna y Javier Antonio Calle Serna, alias 'Los Combatientes'
LOS MACHOS	Actúan en: EL Valle del Cauca	Cuentan con cerca de 400 hombres y tras la captura el año pasado de Diego León Montoya, alias 'Don Diego', no es claro para las autoridades quién es el nuevo sucesor.	Jefe: Por establecer

Elaboración propia del autor basado en: Revista Semana. (20 de mayo de 2009). *Semana*. Recuperado el 04 de julio de 2013, de Semana: <http://www.semana.com/nacion/narcotrafico/multimedia/el-nuevo-mapa-bandas-criminales-colombia/142439-3>

En la Isla cada vez son más frecuentes noticias como estas:

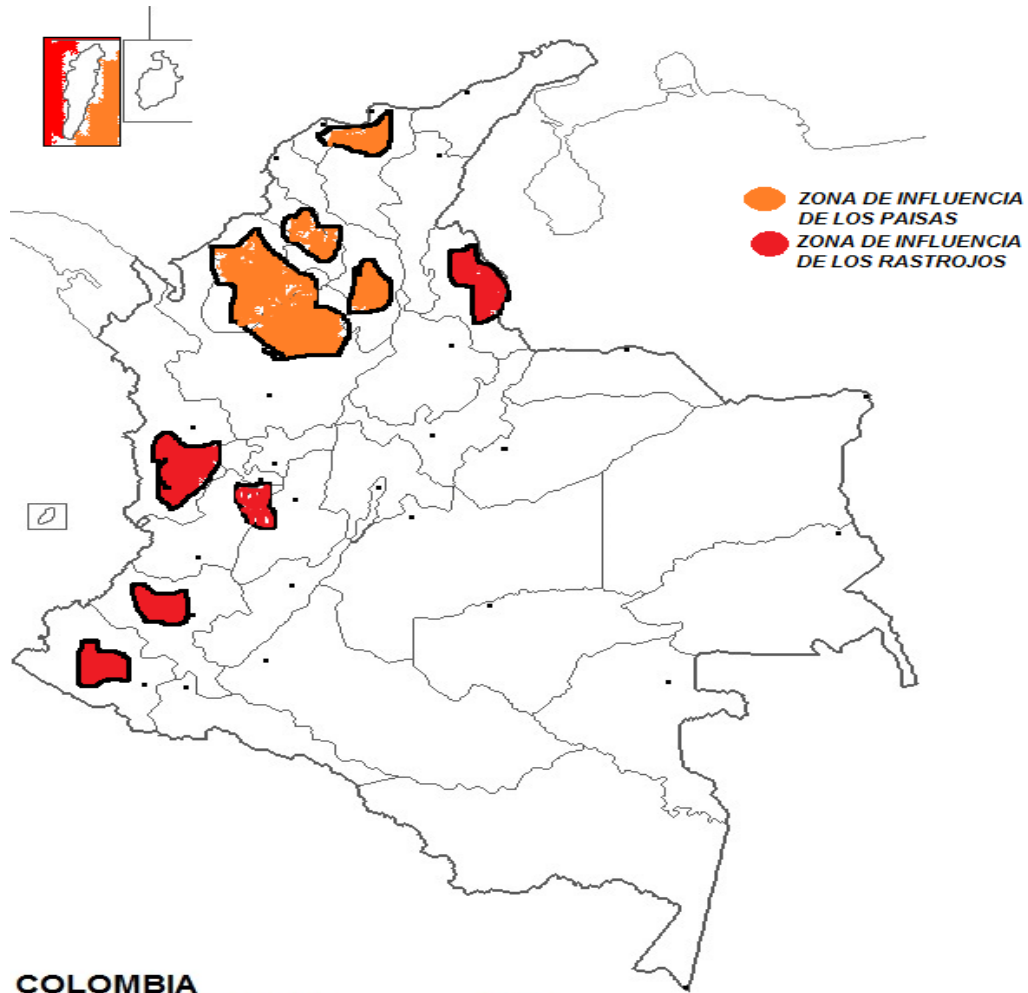
“En la sala número 2 del Centro Cívico se llevó a cabo la audiencia de imputación de cargos y solicitud de medida de aseguramiento a los 12 presuntos integrantes de la banda criminal Los Rastrojos quienes fueron capturados en San Andrés”. (el Herald, 2012)

“Información de inteligencia de la Policía da cuenta que muchos miembros de las bandas delincuenciales “Los Paisas” y “Los Rastrojos”, que delinquen en San Andrés, ha abandonado la isla por la guerra que libran entre las dos empresas criminales por el control de las rutas para sacar cocaína del país” (ElUniversal, 2011)

Tras el terminó la primera etapa del proceso de judicialización de siete hombres capturados en la Isla de San Andrés, Providencia y Santa Catalina; por su presunta vinculación con la banda criminal “Los Paisas”, éstos fueron remitidos a la cárcel Modelo de Barranquilla. (The Archipelago Press, 2012)

Mapa: 6

Zonas de influencia de los “Rastrojos” y los “Paisas”



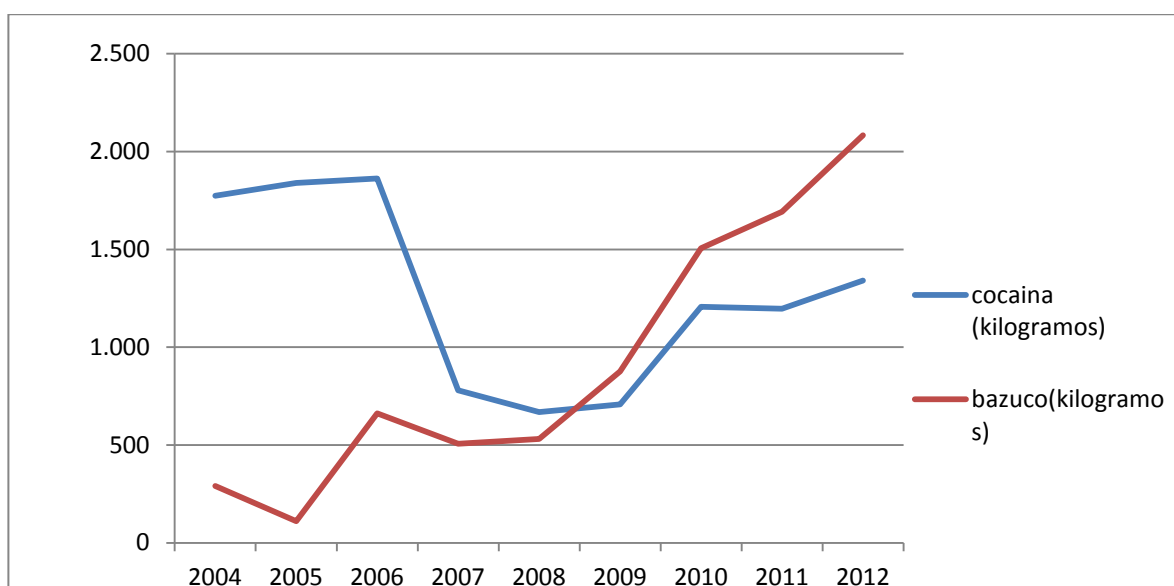
Elaboración propia del autor basado en: Revista Semana. (20 de mayo de 2009). *Semana*. Recuperado el 04 de julio de 2013, de *Semana*: <http://www.semana.com/nacion/narcotrafico/multimedia/el-nuevo-mapa-bandas-criminales-colombia/142439-3>

4.4.2. El Microtráfico.

En La isla cada vez son más frecuentes los casos de ciudadanos tanto sanandresanos como de otras regiones del país intentando introducir algunos kilos de cocaína u otras sustancias en su equipaje o adheridas a su cuerpo⁵, y es que San Andrés está viviendo una situación similar a la del resto del país con el conflicto del Microtráfico, hacen uso de lotes baldíos o casas abandonadas para el manejo de negocios ilícitos, esto generando capturas y decomisos de grandes cantidades de sustancias como cocaína, bazuco y marihuana.⁶

Grafica. 5

Bazuco y cocaína incautada en San Andrés.



Fuente: Policía Nacional de Colombia –Seccional San Andrés (en Mantilla, Silvia (2013) *Drogas en el paraíso: Narcotráfico, violencia y seguridad en la isla de San Andrés*, presentación en el Taller Internacional Archipiélago de San Andrés, San Andrés islas 2013

⁵ El Plan “Corazón verde” de la Policía Nacional permitió la incautación de 52 panelas de clorhidrato de cocaína en el parqueadero del aeropuerto Gustavo Rojas Pinilla. La droga incautada por las autoridades policiales tiene un valor de \$ 520.000.000 quinientos veinte millones en pesos. (San Andres Hoy, 2013)

⁶ En un allanamiento realizado en el barrio el Cocal del archipiélago de San Andrés islas, fue capturado en flagrancia CARLOS ARTURO ROMERO SIMANCAS de 58 años de edad, natural de Turbaco Bolívar, quien fue capturado por el delito de porte, tráfico o fabricación de estupefacientes. ⁶ (San Andres Hoy, 2013)

En este escenario la más perjudicada es la comunidad isleña ya que vienen siendo víctimas de enfrentamientos entre carteles organizados en bandas, intimidaciones y asesinatos, Que en este caso se nota más preocupante pues como se sabe la Isla no es un territorio muy extenso. Los habitantes del archipiélago están viendo como al pasar de lo días son más los casos de asesinatos por sicarito, reclutamiento de jóvenes, las desapariciones de sus coterráneos, los panfletos amenazantes no solo a integrantes de dichos grupos sino también a la sociedad civil y diferentes funcionarios públicos, y por encima de todo a sentirse inseguros en lugares donde antes las cosas transcurrían con total tranquilidad. Los sanandresanos han venido manifestando su inconformidad públicamente con acciones tan concretas como marchas populares⁷, de la mano de sus líderes religiosos en las que le piden a sus gobernantes que tomen cartas en el asunto debido que hay un sentimiento de Inseguridad generalizado el cual no están dispuestos a aguantar más. *“esta es un situación social aquí los jóvenes buscan el narcotráfico porque no tienen como estudiar aquí se gradúan 900 jóvenes y de los cuales el 5% va al universidad no hay oportunidad laboral”* (youtube,2011) y es que conjuntamente con esto la población nativa ve como cada vez mas son los casos en los que aparecen acecinados o extraditados, personas con las cuales tenían relaciones cercanas debido a que estos jóvenes eran principalmente pescadores que Heredaron estas habilidades de sus antepasados y por esta razón son realmente ágiles a la hora de manejar embarcaciones a alta velocidad en alta mar⁸

Estas problemáticas sumadas pueden afectar la imagen de San Andrés como destino turístico si no se llevan a cabo acciones que puedan contrarrestar estas complicaciones, sumándole la imagen que tiene el país en este aspecto.

“Los problemas de inseguridad e infraestructura le siguen pasando cuenta de cobro al turismo del país, pues según un reporte del Foro Económico

⁷ *A medida que avanzaba la marcha, los pobladores le exigían al gobierno “resultados, no más violencia, la isla no aguanta más”. También se hicieron presentes los familiares de algunas personas desaparecidas como Leonor Salazar, madre del joven Steven Rincón Salazar, desaparecido desde el 26 de febrero. (Cuevas, 2011)*

⁸ *En Panamá la DEA habría capturado a dos ciudadanos oriundos de la isla de Providencia y los habría trasladado a una cárcel de los Estados Unidos. Se trata de los hermanos Charles y Rudolph Hawkins Hooker, conocidos como los ‘Mellos’ de Boxon, empresarios de la industria de la pesca.*

Hasta el momento no existen mayores detalles de las razones de la captura de estos residentes del vecino municipio, sin embargo informes preliminares señalan que los hermanos serían presuntos responsables de introducir droga a los Estados Unidos (El Isleño, 2013).

Mundial, conocido ayer, en los dos últimos años Colombia bajó del puesto 72 al 77, entre 139 economías del mundo” (Portafolio, 2011)

Lo que se pretende decir con esto es que en San Andrés como en el resto del mundo hay lugares con unos índices de inseguridad más altos que otros, y hay sectores de la población que no perciben, o desconocen estas problemáticas. En este caso pueden ser los turistas que llegan a San Andrés por unos cuantos días y no alcanzan a observar con profundidad los problemas socioeconómicos que afectan a la comunidad.⁹

6. ¿cómo define usted esta zona en seguridad?

La verdad es una zona tranquila, los robos que se dan es porque el turista va a la playa y cuando se meten al mar dejan las pertenencias descuidadas y es ahí cuando aprovechan y se las llevan o también cuando van solos en las motos, de lo contrario en esta zona y en la isla no se ve atracos a mano armada. Por otro lado esta zona es muy visitada en las noches para rumbas, lo que hacemos es que el personal de la isla (raizales y nativos) no interfieran en los festejos de los turistas lo que hacemos es apartarlos. Siempre estamos protegiendo a los grupos que se encuentran allí hasta altas horas de la madrugada (Ortiz, 2013)

Las cifras económicas muestran como el turismo va en aumento pero esto no está de la mano con la situación real de la población. Es decir Cuando se observan las cifras de ingreso de turistas se puede pensar que la situación social y económica de la isla está mejorando pero la realidad muestra otra perspectiva.

La razón porque la relación entre crecimiento en sector turístico y mejoramiento de la situación socioeconómica no se esté dando, es porque Cuando se observa detenidamente el desarrollo del sector se encuentra que la gran mayoría de estos ingresos no llegan a la población, debido a que el sector turístico de San Andrés está dominada por las grandes cadenas hoteleras “*más del 60% de las habitaciones en San Andrés son provistas por las grandes hoteleras como Decameron, On Vacation Y*

⁹ “En San Andrés, como en cualquier parte del país y del mundo, existen problemas que pretenden ocultar las compañías turísticas centradas en el citado ambiente paradisíaco. La pobreza, en primer término. Que afecta a los sectores populares, en barrios de miseria, y aún a los trabajadores de los mejores hoteles y restaurantes, donde los salarios a duras penas alcanzan para sobrevivir” (Montoya, RSE consultoria.com, 2012)

Sol Caribe, solo Decameron tiene 10 hoteles, On Vacation tiene 13, Sol Caribe tiene otros 3" (Gonzalez, 2013), conjuntamente con esta situación las personas llegan a San Andrés con paquetes todo incluido lo cual disminuye la posibilidad de que los turistas tengan más gastos aparte de el paquete turístico pagado inicialmente¹⁰

Esto sin ahondar en el sector comercial el cual está dominado por grandes cadenas de tiendas como la Riviera. Esta situación claramente genera altos niveles de inequidad lo cual está perjudicando económicamente a la población. Se puede decir que en el Archipiélago el costo de vida es relativamente alto, por ejemplo: San Andrés importa el 90% de los alimentos que consume.

“, pero hay que generar una estrategia de que el ingreso se quede, o sea de que más vamos a vivir, o sea que no incluyan en el paquete todo. Por ejemplo que el paquete incluya alojamiento y traslado, pero no alimentación, que incluya dos (2) comidas pero no las tres (3), o sea hay que buscar una estrategia que la plata se quede en la isla, que se riegue pues. Que no se quede solo en el hotel, en la cadena, otra cosa que hay que generar también es que como lo mencionaba el otro tipo de turismo, que no sea sol y playa, que sea buceo, que sea pesca deportiva, otro tipo de turismo” (James, 2013)

¹⁰ “La zona turística de San Andrés es imponente. A un lado, el mar Caribe de azules vivos. Al otro, turistas eufóricas que acaban de descubrir la nueva tienda Victoria's Secret; familias cargadas de paquetes con productos que consiguieron hasta 40 por ciento más baratos que en el resto del país, dada la condición de puerto libre que le dio a la isla Rojas Pinilla en los años cincuenta. "La seguridad que sientes aquí no la sientes en ninguna parte de Colombia", le dice Melba a su novio gringo. (Semana, Revista, 2011)

Pero en la otra parte del archipiélago, la de los raizales, hay silencio sobre las muertes del año pasado y de las tres en lo que va de este. Un investigador de la Policía Judicial que tiene en sus manos el caso del crimen en el gimnasio no ha podido encontrar quien atestigüe contra el asesino. "Aquí se ofrecieron 50 millones de pesos de recompensa, pero ni pagando consigue una información", dice. Hasta la fecha, solo están capturadas tres personas por dos de los 12 homicidios selectivos del año pasado. Solo una de ellas está condenada.” (Semana, Revista, 2011)

5. CONCLUSIONES

- La isla de San Andrés por ser un territorio cercano geográficamente a Centro América, que además cuenta con un conjunto de islotes y cayos inhabitados facilita el transporte de narcóticos hacia Estados Unidos.
- La incursión de las Bacrim en la Isla permite pensar que San Andrés a pesar de estar ubicado lejos de la parte continental de Colombia ya no es ajeno al conflicto interno y que por el contrario se está introduciendo en la cotidianidad de los Isleños.
- La sobrepoblación que se dio después de la década del 50 debido a la declaración de puerto libre, fue un proceso en el cual no se tuvo en cuenta las condiciones socioculturales del territorio, esto causa que San Andrés sea uno de los territorios más poblados del Caribe, sumado a esto la indiferencia por parte del estado ha sido determinante para que los pobladores busquen en el narcotráfico una fuente de ingresos.
- La población de origen raizal es sumamente propensa a ser involucrado en el negocio del narcotráfico debido a sus conocimientos ancestrales en la parte marítima.
- La inequidad que se vive en la cual la población no se está viendo beneficiada con los números en aumento del sector turístico debido a que las grandes cadenas hoteleras están estableciendo monopolios, los cuales no permiten la inclusión de la población nativa.
- Es cuestionable la afirmación que el sector turístico sea el futuro eje de la economía Isleña capaz de incluir a la población y así mejorar su nivel de vida debido a que los isleños involucrados en el sector turístico en su mayoría son empleados de las cadenas hoteleras con sueldos que les permiten apenas cubrir sus necesidades básicas, es decir que el crecimiento no ha generado desarrollo.
- Las Políticas estatales que buscan acabar con grupos paramilitares por medio de la desmovilización no están rindiendo resultados ya que por el contrario se observa que vuelven a tomar las armas y se expanden cada vez más a territorios que antes más tranquilos, como San Andrés.
- Falta promoción de actividades enfocadas a conocer la riqueza cultural de los Sanandresanos. Los turistas no se involucran en actividades más allá de las que ofrecen las cadenas hoteleras, se hace referencia a los planes todo incluido los cuales disminuyen la posibilidad de que los turistas tengan gastos más allá de los pagados en el paquete inicialmente comprado al hotel.

- Los beneficios tributarios de las grandes cadenas hoteleras, el poder económico que les permite hacer uso masivo de los medios de comunicación (*“afirmaciones hechas por la doctora Johannie James en la conferencia San Andrés más allá del turismo: implicaciones sociales”*), no permiten que pequeñas asociaciones raizales como las de las posadas nativas tengan difusión permitiendo incluirlos en mayor medida en el sector turístico.
- La degradación social es uno de los costos más grandes que la comunidad raizal se involucre en negocios ilícitos debido a que es posible que por la ilusión del dinero fácil abandonen sus actividades ancestrales generándole malestar a su entorno familiar y a la comunidad.
- Los asesinatos, las desapariciones y las extradiciones dejan en la sociedad profundas intranquilidades ya que, los involucrados son principalmente jóvenes conocidos por la comunidad que posiblemente eran pescadores.

6. RECOMENDACIONES

- Al gobierno tanto Nacional como Departamental debe enfrentar rápidamente el problema de presencia de Bacrim en la Isla debido a que está en juego la imagen como destino turístico sobre todo a nivel internacional que ese gran generador de ingresos.
- Es importante que el gobierno Nacional tenga un acercamiento a la comunidad raizal, ya que ellos no se sienten representados como comunidad a nivel nacional por esta razón gran parte de los nativos Sanandresanos no se sienten colombianos.
- Se podría crear una identidad corporativa en la cual se promuevan asociaciones como las posadas nativas, con esto se lograría que una fracción de los ingresos llegue directamente a la población.
- Fortalecer programas como la inmersión (*“la emersión es un programa creado por la U. Nacional sede Caribe en el cual se llevan profesores de Ingles a la isla con la finalidad de quedarse en las posadas nativas, para relacionarlos con este idioma que es natural en la población”*), ya que ellos pagan ciertas cantidades de dinero a las personas que les brindan el alojamiento por el tiempo que dura el programa.
- Se debe promocionar a San Andrés como un destino turístico gastronómico, de gran riqueza cultural, más allá de sol y playa.

- En San Andrés se debe promover el turismo enfocado a la parte ecológica ya que la isla tiene fuertes competidores en el sector, pero muy pocos tienen la biodiversidad
- El gobierno debe hacerse participe en procesos de acompañamiento a la población que estén enfocados a la inclusión económica de los nativos al sector turístico, Un ejemplo claro de esto es que las que las grande cadenas hoteleras importan de Vietnam el pescado que consumen.

7. ANEXOS

7.1 ANEXO 1 TABLAS COMPLETAS

Tasa global de participación, ocupación, subempleo subjetivo, subempleo objetivo y desempleo
Total 23 ciudades y áreas metropolitanas^a
Trimestre móvil

DOMINIO	TGP	TO	TS (subj)	TS (obj)	TD	Variación TD
Febrero - abril 2013						
Quibdó	61,6	49,6	29,1	10,0	19,6	+
Cúcuta A.M.	66,4	54,4	29,1	15,3	18,2	+
Popayán	56,9	46,6	21,6	12,1	18,1	-
Ibagué	70,8	59,0	39,0	21,2	16,7	+
Armenia	62,8	52,4	28,9	14,4	16,6	+
Cali A.M.	64,8	54,2	28,6	12,3	16,4	+
Pereira A.M.	60,8	52,2	18,1	5,9	14,1	-
Neiva	65,2	56,6	36,1	15,4	13,1	-
Medellín A.M.	64,5	56,0	32,6	11,3	13,1	+
Tunja	61,5	53,7	20,8	10,5	12,7	+
Florencia	56,8	49,8	15,1	7,6	12,3	-
Manizales A.M.	59,1	52,0	28,2	9,3	12,1	-
Villavicencio	62,7	55,1	19,2	9,8	12,1	-
Riohacha	64,5	56,8	35,2	13,0	11,9	-
Montería	63,1	55,7	24,8	7,1	11,8	-
Total 23 ciudades	66,4	58,6	30,1	12,6	11,7	-
Total 13 áreas	66,9	59,1	30,4	12,6	11,6	=
Valledupar	62,8	55,7	15,7	7,3	11,2	+
Cartagena	59,7	53,0	19,1	7,8	11,1	+
Pasto	67,2	59,8	42,3	17,5	11,0	-
Santa Marta	62,6	56,0	29,9	12,8	10,6	+
Sincelejo	64,8	58,0	33,2	10,6	10,5	-
Bucaramanga A.M.	70,9	63,5	30,2	11,6	10,5	-
Bogotá, D.C.	71,4	64,8	34,9	14,5	9,2	-
Barranquilla A.M.	60,7	55,5	14,8	9,4	8,4	+
San Andrés*	68,9	63,4	11,3	4,5	8,0	-

Fuente: Departamento Administrativo nacional de Estadística - DANE -
Bogotá, D.C. - Colombia, Mayo de 2013.

Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas

Código Deapartamento	Nombre Departamento	Prop de Personas en NBI (%)	Prop de Personas en miseria
1	CHOCO ⁽²⁾	79,19	32,24
2	VICHADA	66,95	46,06
3	LA GUAJIRA	65,23	47,10
4	GUAINIA	60,62	37,91
5	CORDOBA ⁽¹⁾ , ⁽³⁾	59,09	30,26
6	SUCRE	54,86	26,85
7	VAUPES	54,77	29,80
8	MAGDALENA	47,68	22,96
9	CAUCA ⁽¹⁾	46,62	20,58
10	BOLIVAR ⁽¹⁾	46,60	23,33
11	CESAR	44,73	22,03
12	AMAZONAS	44,41	15,00
13	NARIÑO	43,79	17,18
14	CAQUETA	41,72	15,67
15	SAN ANDRES	40,84	6,91
16	GUAVIARE	39,89	11,97
17	PUTUMAYO	36,01	8,79
18	ARAUCA	35,91	14,00
19	CASANARE	35,55	13,62
20	HUILA	32,62	11,59
21	BOYACA	30,77	10,41
22	N. DE SANTANDER	30,43	11,00
23	TOLIMA	29,85	10,48
24	TOTAL NACIONAL	27,78	10,64
25	META	25,03	8,07
26	ATLANTICO	24,74	8,14
27	ANTIOQUIA	22,96	8,15
28	SANTANDER	21,93	6,65
29	CUNDINAMARCA	21,30	5,20
30	CALDAS	17,76	3,08
31	RISARALDA	17,47	3,94
32	QUINDIO	16,20	2,99
33	VALLE DEL CAUCA	15,68	3,49
34	BOGOTA	9,20	1,38

Fuente: Elaboración del autor basado en; DANE, Censo General 2005.

Problemas de seguridad en las principales ciudades del país

Total 20 dominios	% hurto a personas	% hurto a residencias	% hurto a comercio	% hurto a vehículos	% homicidios	% Accidentes de tránsito	% Secuestros, Extorcciones y	% Agresiones sexuales	% Expendio y Distribución de drogas	% de presencia de pandillas	% lotes valdíos y sitios oscuros	% expendio de drogas (ollas)	% presencia de grupos armados ilegales
TOTAL	69,2	47,6	43,4	33,5	40,4	50,5	10,5	12,0	46,9	73,6	68,6	69,3	22,6
Armenia	58,9	43,1	26,9	20,1	27,5	40,4	3,1	7,3	45,0	50,6	71,2	73,7	6,8
Barranquilla- Soledad	85,6	58,8	69,0	41,3	53,3	45,1	9,2	15,2	55,8	77,5	75,2	76,5	17,6
Bogotá D.C. - Soacha	75,1	53,8	51,2	33,1	38,1	54,2	9,0	14,8	52,6	78,0	72,1	70,6	18,9
Bucaramanga	71,2	41,9	33,9	27,5	21,8	50,4	5,2	10,2	46,2	60,1	56,0	66,6	12,7
Cali- Palmira	75,9	40,9	41,1	48,9	58,4	52,4	12,8	10,5	49,4	70,8	59,2	67,9	23,2
Cartagena	79,6	56,0	42,7	28,7	45,3	40,2	20,2	16,3	52,7	84,8	73,6	77,4	32,8
Cúcuta	50,3	44,5	33,0	22,8	47,8	44,2	11,5	8,7	31,9	49,7	54,5	59,2	33,1
Ibagué	65,5	49,6	41,1	30,5	21,9	39,2	7,8	9,4	39,4	64,5	71,7	69,7	20,4
Manizales	63,3	39,4	25,5	17,4	29,9	41,8	4,9	6,8	39,8	78,1	75,6	70,9	19,0
Medellín- Envigado- Itagüí	44,6	26,8	26,0	31,1	42,0	54,3	14,3	8,4	41,4	67,2	57,2	67,9	54,3
Montería	77,5	64,8	41,6	30,1	40,4	44,2	7,2	11,1	30,5	57,0	61,9	49,3	22,1
Neiva	72,8	56,3	33,9	41,1	24,9	54,9	13,3	12,3	42,0	69,5	72,5	67,5	18,3
Pasto	80,5	60,4	41,6	47,6	27,8	48,3	14,2	8,1	40,4	84,7	71,6	61,9	18,0
Pereira	37,5	30,8	21,2	17,0	30,3	36,6	4,9	6,1	32,1	49,9	63,8	57,7	26,7
Popayán*	72,3	49,8	26,6	57,2	26,8	40,4	10,8	6,2	40,3	70,9	65,4	64,4	10,3
San Andrés*	31,3	28,3	9,0	8,9	12,3	21,7	2,2	3,6	28,0	85,3	69,5	73,4	27,2
Santa Marta	64,5	44,6	46,8	19,9	44,2	42,0	12,2	10,5	28,5	53,1	62,6	53,6	27,1
Sincelejo	78,5	53,5	31,5	15,1	26,0	41,7	4,1	9,2	27,8	50,1	66,4	44,4	15,7
Valledupar	67,7	55,2	39,0	22,4	34,5	54,0	6,4	5,6	26,6	50,1	57,4	49,3	16,4
Villavicencio	77,3	61,3	49,5	26,7	30,5	52,3	11,3	10,6	40,0	56,3	64,7	59,9	13,9

Fuente: Elaboración del autor basado en; DANE - Encuesta De Convivencia y Seguridad Ciudadana 2012

7.2 ANEXO 2 ENTREVISTAS

ENTREVISTA A: JOHANNIE LUCIA JAMES CRUZ

Directora Universidad Nacional Sede Caribe

Lugar: Auditorio Cottom Sunrise Hotel

Fecha: 11 de Junio 11:00am

¿Cree usted que se pueda desarrollar el tema de pesca deportiva en San Andrés Islas?

J.J. Claro, lo que pasa es que no se ha desarrollado mucho, pero si hay mucho potencial acá, lo que pasa es que no lo hacen a gran escala; lo hacen informalmente, pero si una persona turista va a la cooperativa de pescadores y dice “Yo quiero ir a pescar”, claro el pescador le cobra algo lo lleva.

¿Pero el turismo no lo apoya?

J.J. No se ha incentivado ese tipo de turismo, lo mismo el turismo de buceo, tampoco se ha incentivado.

¿Referente a los incentivos, Conoce algún tipo de Incentivo hacia la creación de Posadas Nativas?

J.J. Se le ha dado préstamo a las personas, pero no se ha acompañado en el proceso estratégico de comercialización, se le ha dado el préstamo a la posada para que mejore la posada, pero que paso? Tomaron los préstamos, mejoraron las posadas, pero no se les garantizo tener un flujo de turistas que les permitiera pagar las cuotas, mucha gente se endeudo horrible.

¿O sea que las actualizaciones o mejoras no generaron más turismo?

J.J. No, además que no se generó el encadenamiento, el acompañamiento, además de darle el préstamo, debieron garantizarle que van a tener turistas, pues la gente llega y sigue quedándose en los hoteles, porque no conoce las posadas, pues no tienes el dinero para pagar el préstamo que te hicieron. Eso paso mucho en Providencia y acá.

¿Por qué crees que las posadas acá no se ofrecen?

J.J. Ellas están, se han organizado mucho acá, antes no tenían mucha promoción a nivel internacional, pero ahora tienen su propia página, hay varias asociaciones, hay tres (3) ahora mismo acá en la isla, se están organizando.

¿Qué asociaciones son las de las posadas?

Hay una que se llama la de mis Cleo, no sé si conocen un sitio de pollos que se llama KiKiriky, al frente dice Miss Cleo, ella es la líder de una de las asociaciones de posada, ella les pueda dar más información sobre las otras dos asociaciones.

¿Si el turismo no es como el mecanismo para el desarrollo económico de la Isla, pues porqué muchas de las cosas que hay de turismo no quedan en la isla porque las avalan? Hablo de las cadenas?

J.J. Yo no digo que no se queda, si los hay, pero hay que generar una estrategia de que el ingreso se quede, o sea de que más vamos a vivir, o sea que no incluyan en el paquete todo. Por ejemplo que el paquete incluya alojamiento y traslado, pero no alimentación, que incluya dos (2) comidas pero no las tres (3), o

sea hay que buscar una estrategia que la plata se quede en la isla, que se riegue pues. Que no se quede solo en el hotel, en la cadena, otra cosa que hay que generar también es que como lo mencionaba el otro tipo de turismo, que no sea sol y playa, que sea buceo, que sea pesca deportiva, otro tipo de turismo.

¿El conocimiento de la cultura Raizal?

J.J. También

¿Sería viable un todo incluido nativo?

J.J. Un todo incluido nativo esta bueno.

¿Qué actividades cree usted que son características y que podrían incluirse en ese paquete?

J.J. Pueden recorrer por la cuenca, es decir al área rural, eso no está incluido en esos paquetes, por la cuenca del Cove, donde hay varias lagunas, casi no llevan a los turistas por allá, los llevan a la laguna principal pero a las otras no. Los nativos sí saben esos recorridos, llevarlos a comer el Rondon, pero ahí en el patio de la casa, eso se da mucho pero en las posadas nativas.

¿Acá no llegan Cruceros?

J.J. También llegan.

¿Con que frecuencia?

J.J. No muy seguido, porque no hay un muelle que los reciba, el borde de la isla es muy bajito, entonces toca que el crucero llegue afuera y bajen a los turistas en lancha, eso es muy incómodo para algunas personas sobre todo de edades mayores.

¿Por qué no se incentiva mucho el turismo de crucero acá?

J.J. Porque no estamos en la ruta de los cruceros, para llegar acá hay que desviarse mucho de la ruta de los cruceros, para llegar a la isla, normalmente van por unas rutas del Caribe y San Andrés no está incluido en esa ruta, pero los que sí llegan, llegan digamos uno cada dos meses, no llegan con mucha frecuencia.

¿Se podría fomentar un turismo más costoso a Providencia?

J.J. Si, si lo hay, porque es que por ejemplo. El traslado del aeropuerto a cualquier hotel en providencia es de \$21.000, se cobran por persona, si van tres (3) cada uno paga los \$21.000, es mucho más caro Providencia que San Andrés. No hay taxis, si no camionetas, es un turismo completamente diferente, ven una casa cada kilómetro, o sea no es tan comercial.

¿En Santa Catalina como es la cosa?

J.J. Santa Catalina, es una isla pequeña, de un (1) kilometro solamente peatonal, no hay carros, no hay motos, no hay nada. Solo el borde está construido, el resto de la Isla esta natural, hay un puente que une a la isla de Santa Catalina con Providencia, solo se puede ir caminando, la gente que vive allí deja la moto ahí y va caminando a través del puente, es mucho más pequeño y hay uno que otro hotel allá.

¿Pero hay posadas nativas?

Posadas nativas, más que todo.

¿Sería bueno crear una identidad corporativa para que todos entren en una misma asociación, para que sean una sola marca?

J.J. Sería una muy buena idea. Está bien que sean tres (3) (Asociaciones), hay muchas posadas independientes, deberían todos unirse.

¿Pero si se unen a nivel de identidad corporativa, sería más fácil la comunicación, podrían competir más fácil con los grandes hoteles?

J.J. Pues, es que el manejo es muy.....lo que pasa en las islas, todo el mundo se conoce o son familia, entonces como eso es un manejo todavía muy artesanal, no es tan empresarial, se generan mucho roces y conflictos al interior de ellas cuando es una sola, entonces es mejor que estén las tres, entonces las que no se llevan con las otras, entonces se meten en la otra asociación. Tu sabes esa es una particularidad de la isla, cuando no es que se conocen, son familia, entonces esos son lazos, que son difícil de llevar. Ahora nosotros (UNAL) estamos en el reto de conseguir dos (2) asociaciones para contratar las inmersiones (Programa Académico UNAL) 360 Profesores tenemos que ubicarlos en posadas y al interior mismo de ellas están en conflicto para ver quien lleva más gente, quien no lleva

más gente, eso es un problema, cuando se manejan además de lazos comerciales, afectivos, que porque es la vecina, démosle más a esta que es mi prima, entonces estamos colocando la condición de que ninguna posada puede hospedar a más de dos (2) personas porque el ministerio paga algo así como \$2.500.000 por persona hospedada.

¿Los 30 días de la inmersión?

J.J. Los 30 días de la inmersión, le tienen que dar, alojamiento, desayuno, almuerzo y comida. Son \$5.000.000 por posadas, pero hay posadas que se quieren quedar con 4 huéspedes, entonces son \$10.000.000, y la otra se molesta, siempre hay roces entre ellas. Pero si hay muchas posadas, que no están asociadas, que deberían estar uniéndose a estas tres. Les sucede a algunas que no saben cobrar, en el programa de inmersión ya están unas tarifas establecidas, no tienen esa capacitación, así que estamos buscando capacitarlas en como estimas costos por habitación, como servir la mesa, como dar la atención, como mantener la habitación, como diversificar la alimentación. Porque están pérdidas

¿El tema del problema de las posadas es el fomento, porque finalmente casi nadie las conoce?

J.J. Exactamente, como la difusión en internet.

¿En el interior se tiene la percepción que las señoras son bravas?

JJ. Esas señoras son muy buena gente. Para alguien es muy incómodo quedarse en la casa de otra persona, nosotros en la Universidad tenemos la política que en lo posible a todo el mundo lo hospedamos, a todo el que traemos lo hospedamos en posadas nativas para ayudar y en lo posible las que cerquita de la Universidad. Los invito halla hay un Jardín Botánico bien bonito con tremendo mirador.

¿Las asociaciones de pescadores tienen algún tipo de acuerdo o asociados con el turismo las posadas nativas?

JJ. Los pescadores no, no tiene interacción, es más el pescado que consumen en los hoteles es Vietnamita importado, porque es más barato, ahorita el pescado está muy caro. Por esto de la Haya y no pueden salir a pescar.

¿Por dónde es que está ubicado el proyecto del muelle departamental?

JJ. Se llama el Cove, por donde están los militares, donde está la armada

ENTREVISTA AGENTE ORTIZ

Realizada en Sprat Bight

Día 14 de junio

Bibiana Aldana y Dairo Alejandro González

1. ¿Pregunta: Cual es la seguridad que ustedes prestan en la zona peatonal?

A.O. Somos un grupo de agentes que velamos por la seguridad de esta zona ubicándonos en puntos estratégicos con movimiento de un lado a otro para atender cualquier eventualidad.

2. Pregunta: El grupo que usted me menciona ¿cuántos lo conforma y en qué puntos estratégicos están?

A.O. Somos aproximadamente 10 policías, para esta zona pero solo 6 prestan el servicio entre semana y los 10 en total los fines de semana y en temporada. Los puntos estratégicos son 2 policías en bahía sandina (sprah Bay), 2 son los que monitorean de arriba abajo y 2 se ubican en el CAI. y los fines de semana los 4 restantes son refuerzos.

3. ¿Existe CAI en este sector? y ¿Cómo funciona?

A.O. Si, más arriba al finalizar la calle peatonal, allí siempre mantiene 4 policías para prestar el servicio no solo a este sitio si no también donde se requiera aquí En la isla.

4. ¿Cómo controlan ustedes los consumos de alucinógenos en esta calle?

A.O. Estamos vigilando todo el tiempo y cuando detectamos alguno novedad por este concepto o cuando nos avisan, vamos al sitio y le hacemos un llamado de atención y le advertimos que para una próxima vez no los llevamos para en cerramiento, siempre tratamos primero de charlar con ellos pero cuando ya se vuelve reiterativo los trasladamos para el comando para su respectivo proceso.

5. ¿En el recorrido que se hizo ayer e incluso hoy en esta zona, notamos poca presencia de policías incluso 2 nomas sin movimiento. ¿Por qué ocurre esto?

A.O. Lo que pasa es que seguramente estaban prestando vigilancia en otro sector, porque nosotros debemos estar atentos si se necesita al rededor de la isla nuestra presencia, tal vez eso fue lo que paso, pero siempre estamos velando por la seguridad de todos ustedes como lo repetí hace un momento.

6. ¿cómo define usted esta zona en seguridad?

AO. La verdad es una zona tranquila, los robos que se dan es porque el turista va a la playa y cuando se meten al mar dejan las pertenencias descuidadas y es ahí cuando aprovechan y se las llevan o también cuando van solos en las motos, de los contrario en esta zona y en la isla no se ve atracos a mano armada. por otro lado esta zona es muy visitada en las noches para rumbas, lo que hacemos es que el personal de la isla (raizales y nativos) no interfieran en los festejos de los turista lo que hacemos es apartarlos. Siempre estamos protegiendo a los grupos que se encuentran allí hasta altas horas de la madrugada

ENTREVISTA A TURISTAS.

7.2.1 Entrevista Carolina Flórez.

1. ¿Tú aceptas que te haga unas preguntas y las grave, las voy a usar para mi trabajo de grado?

C.F Si dale no hay problema

2. ¿De dónde vienes?

C.F. De Bogotá

3. ¿en q hotel te estás quedando?

C.F. Decameron San Luis

4. ¿hace cuanto estas acá?

C.F. Desde el jueves en la noche

5. Mi trabajo de grado es acerca de la inseguridad y como tu percibes la seguridad en San Andrés tu sabes de alguna noticia de inseguridad o de algo que haya pasado o te ha pasado algo a ti?

C.F. Lógicamente tu sabes que en Colombia hay inseguridad en todo lado pues nosotros que es la primera vez que venimos acá tu sabes q uno anda como con temor porque uno no conoce muchas partes, nosotros alquilamos un carro con mi esposo, pues para sacar a los niños el viernes veníamos de dar una vuelta en la noche se nos hizo un poquito tarde, y pues la verdad uno ve grupos de personas q no le dan confianza, igual uno no sabe qué clase de personas son

6. ¿Por qué parte venías?

C.F. Por la principal por la zona hotelera y se ven muchos grupos de personas, pues de acá supongo yo pero uno no sabe qué clase de gente es

7. ¿Eso más o menos a qué hora paso?

C.F. No sabría decirte, creo que eran ya pasadas las 10 de la noche

8. ¿Tú cuando has salido del hotel a dar una vuelta has percibido expendio de drogas o te han ofrecido alguna clase de droga?

C.F. Pues mira, que me hayan ofrecido no pero como acá se ve tanto extranjero, tanta cosa que igual yo me imagino que si debe mover mucho esa parte, yo me imagino q mariguana y cosas así

9. ¿Pero has visto alguien consumiendo?

C.F. Pues de frente de frente no pero igual uno más o menos sabe cuando están consumiendo alguna sustancia

10. ¿de todo lo que has estado en la isla como calificarías la seguridad dentro de la zona hotelera o fuera de la hotelera. Como bueno, malo o regular?

C.F. Estuvimos en la parte comercial y me pareció buena pero igual la seguridad nunca es completa entonces yo creo que ya es el riesgo de cada uno de los que viene acá. Pero yo creo que si es buena

7.2.2 Entrevista Leonardo Rincón.

1. ¿le voy hacer unas preguntas y los voy a usar en mi trabajo de grado lo voy a citar en la tesis no sé si usted acepte?

L.R. Si, si acepto

2. ¿Cuál es su nombre?

L.R. Leonardo rincón

3. ¿Hace cuanto esta en San Andrés?

L.R. 3 días

4. ¿Con que motivo esta en San Andrés?

L.R. Turismo

6. ¿En qué hotel se está quedando usted?

L.R. Decameron

7. ¿Mi tema de tesis es inseguridad que está viviendo San Andrés mientras a estado acá a percibido algún tipo de inseguridad o algún tipo de delincuencia?

L.R. No para nada ninguna

8 ¿mientras usted ha estado en las playas o en los sitios turísticos ha visto expendio de droga, ha visto alguien consumiendo o le han ofrecido?

L.R. No, para nada

9 ¿usted q percepción tiene de las playas?

Son buenas pero les faltan baños, canecas de basura pero de resto bien normal

10 ¿Que percepción de seguridad tiene de las playas y los sitios de interés donde usted ha estado entre bueno, regular o malo?

L.R. Bueno, las playas

7.3 ANEXO 3 ENCUESTA MESA DE TRABAJO “TURISMO A”

ENCUESTA A TURISTAS MESAS DE TRABAJO

Realizada en la mesa de trabajo “turismo A” en el Archipiélago de San Andrés a 50 personas entre turistas Nacionales y Extranjeros y nativos. Entre los días 8 y 15 de junio del 2013

ENCUESTA DE SAN ANDRES COMO DESTINO TURISTICO

NOMBRE.

EDAD.

LUGAR DE PROCEDENCIA.

V. Nacional _____ V. Extranjero _____ Nativo _____

1. Principal actividad que desarrolla actualmente en San Andrés.

Turismo _____ Negocio _____ Trabajo _____ Congreso/Encuentro _____ Comercio _____

2. Calificación de las instalaciones físicas (lugar de hospedaje y/o Habita).

Excelente _____ Bueno _____ Regular _____ Malo _____ NI _____

3. Como califica usted el estado de las playas y sitios de interés.

Excelente _____ Bueno _____ Regular _____ Malo _____ NI _____

4. Como califica la infraestructura vial en la isla.

Excelente _____ Bueno _____ Regular _____ Malo _____ NI _____

5. Calificación oferta de diversión y entretenimiento.

Excelente _____ Bueno _____ Regular _____ Malo _____ NI _____

6. Como califica el transporte en la isla.

Excelente _____ Bueno _____ Regular _____ Malo _____ NI _____

7. Como califica usted la recolección de basuras en San Andrés.

Excelente _____ Bueno _____ Regular _____ Malo _____ NI _____

8. Que percepción de seguridad tiene hacia la isla.

Excelente _____ Bueno _____ Regular _____ Malo _____ NI _____

9. Está usted de acuerdo con el horario comercial en San Andrés.

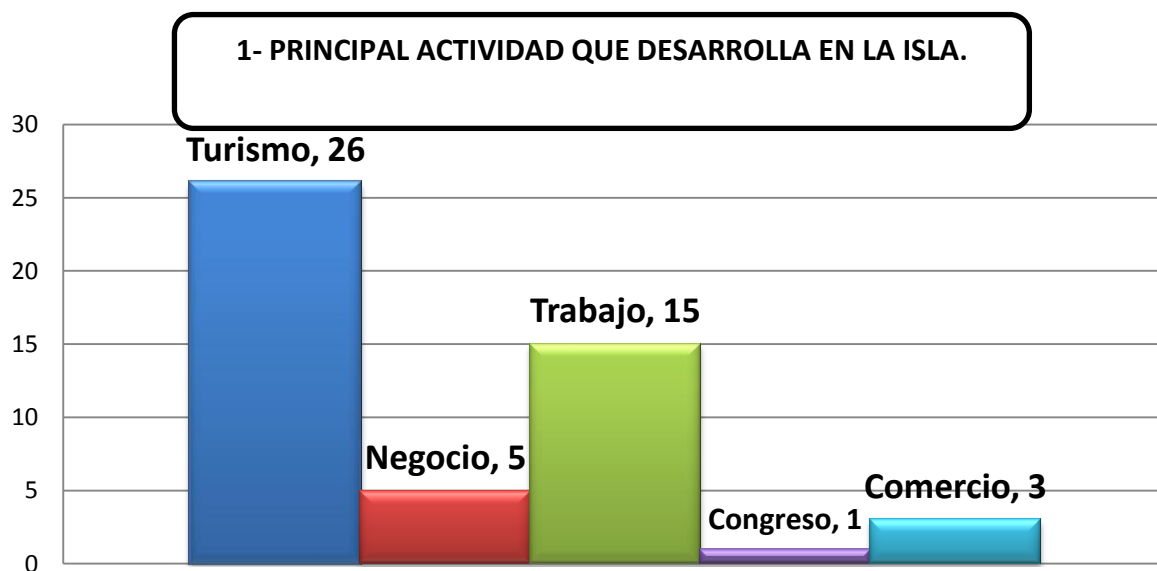
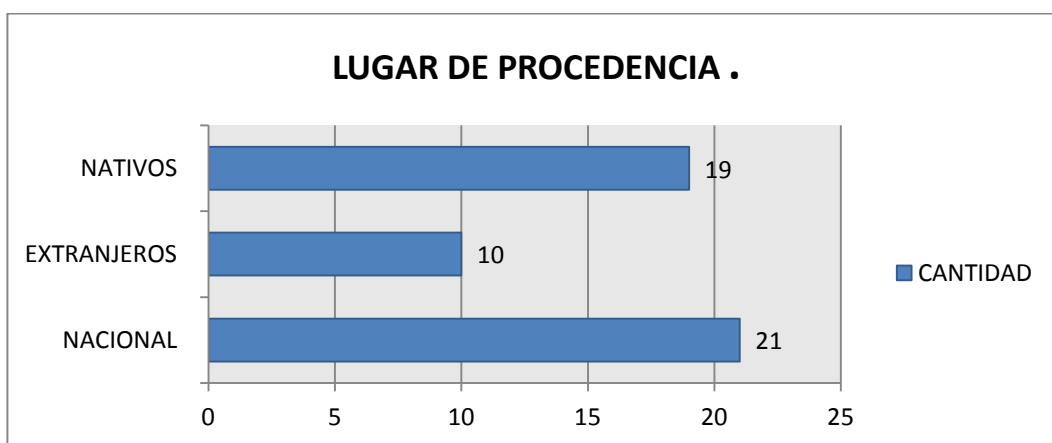
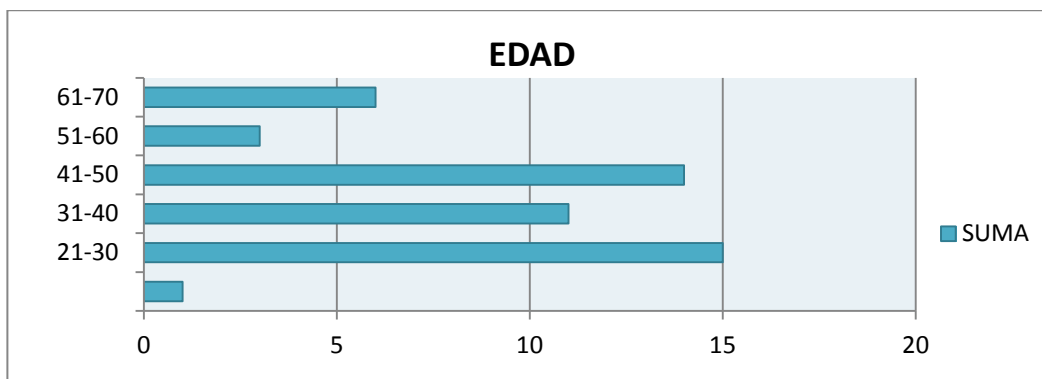
Si _____ No _____ NI _____

10. Considera usted que hace falta la instalación de baños públicos.

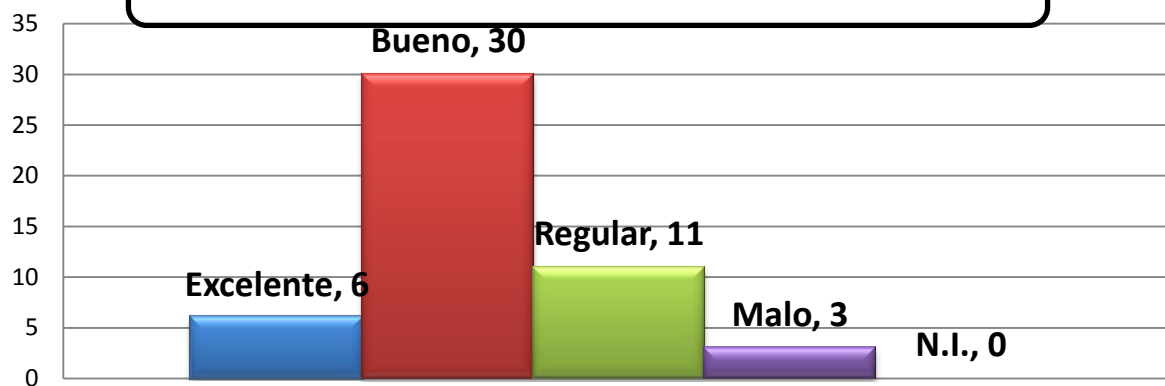
Si _____ No _____ NI _____

11. Recomendaría usted a San Andrés como destino turístico.

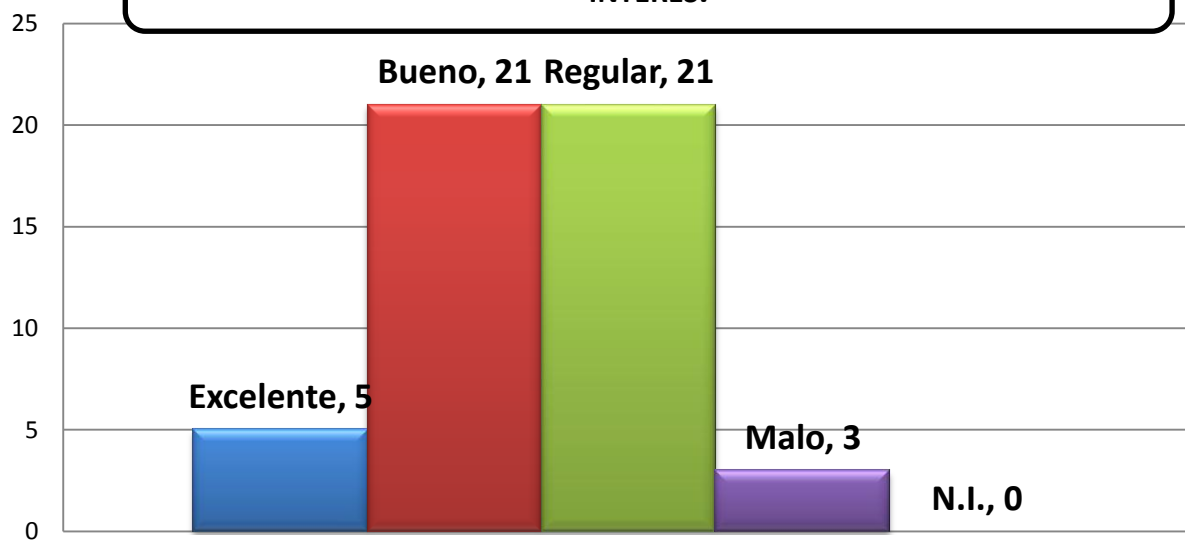
Si _____ No _____ NI _____



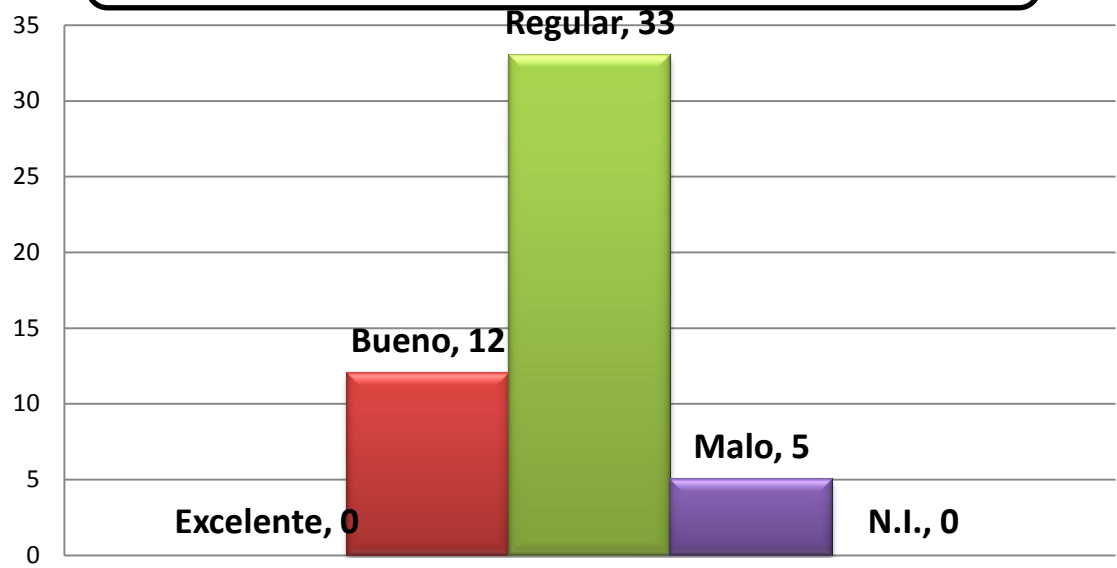
2- CALIFICACIÓN DE LAS INSTALACIONES FÍSICAS DE LAS ISLA .



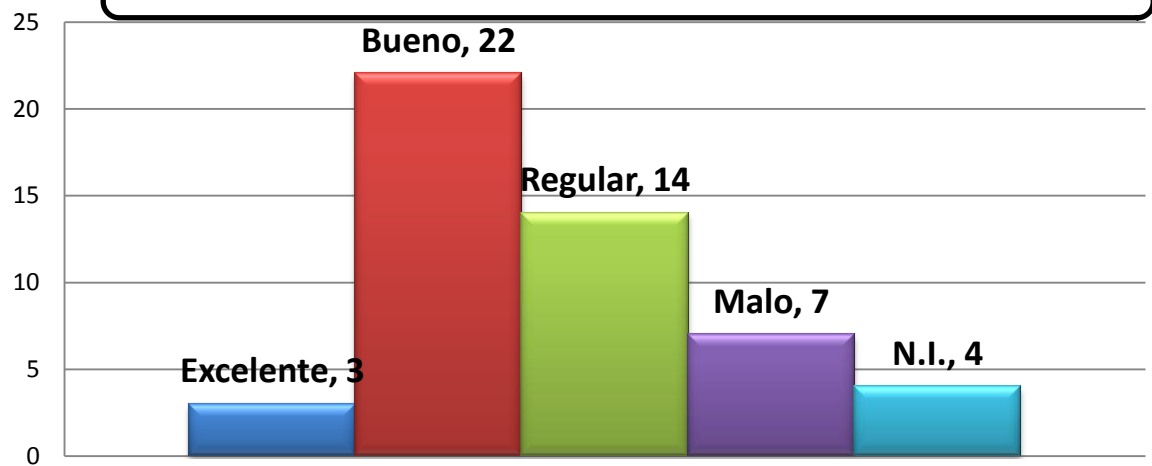
3-COMOC ALIFICA USTED EL ESTADO DE LAS PLAYAS Y LOS SITIOS DE INTERÉS.



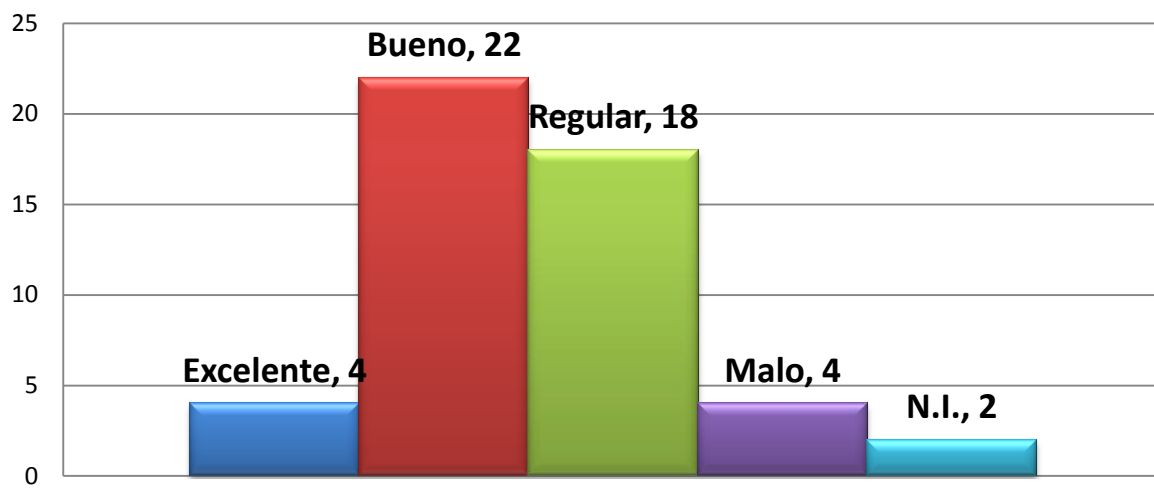
4- COMO CALIFICA LA INFRAESTRUCTURA VIAL DE LA ISLA.



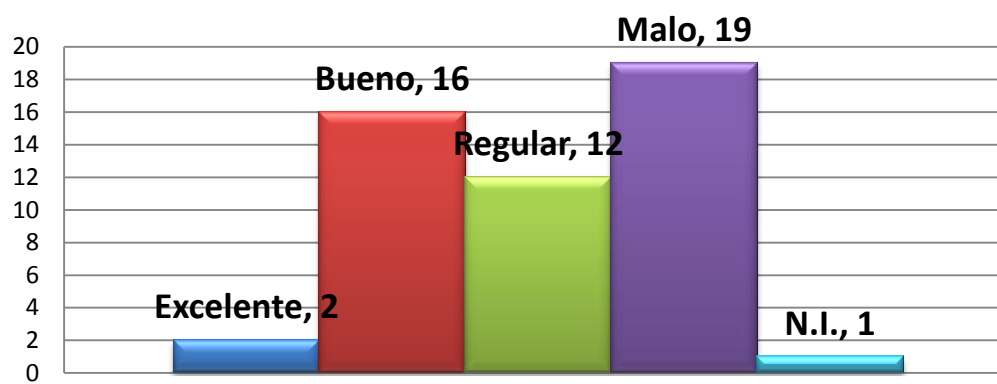
5- COMO CALIFICA LA OFERTA DE ENTRETENIMIENTO Y RECREACIÓN.



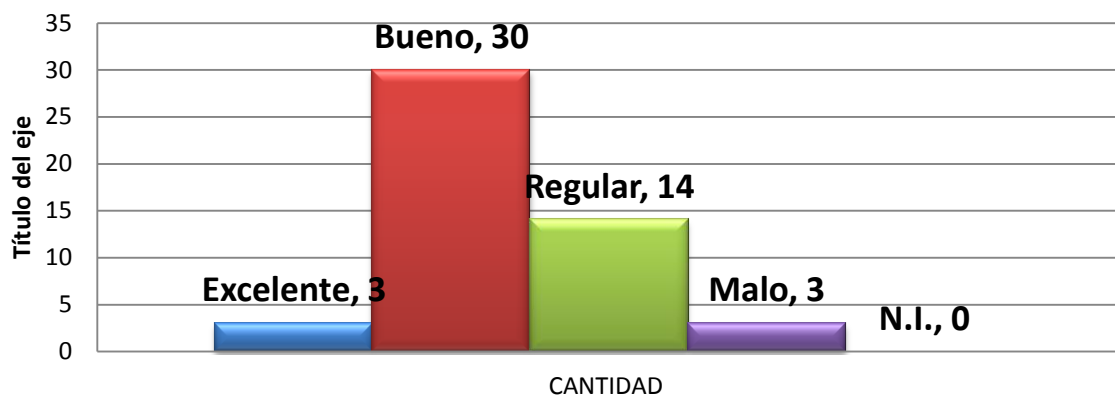
6-COMO CALIFICA EL TRANSPORTE EN LA ISLA?



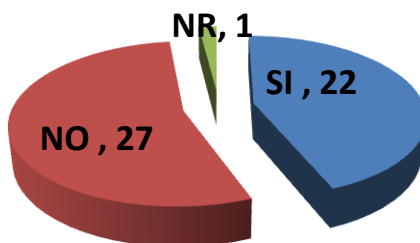
7- CÓMO CALIFICA USTED LA RECOLECCIÓN DE BASURAS EN SAN ANDRES?



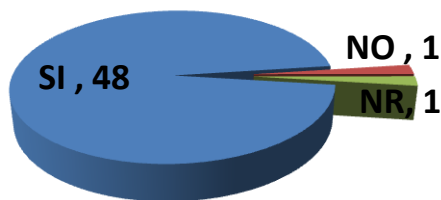
8- QUÉ PERCEPCIÓN de seguridad TIENE HACIA LA ISLA ?



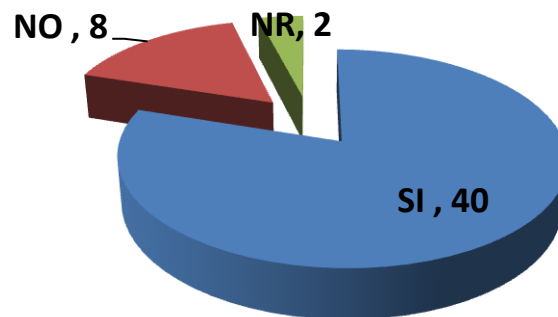
9. ESTÁ USTED DE ACUERDO CON EL HORARIO COMERCIAL DE SAN ANDRÉS?



11. RECOMENDARÍA USTED A SAN ANDRÉS COMO DESTINO TURISTICO?



**10 .CONSIDERA USTED QUE HACE FALTA
LA INSTALACIÓN DE BANOS PÚBLICOS?**



BIBLIOGRAFÍA

Encuesta De Convivencia y Seguridad Encuesta De Convivencia y Seguridad Ciudadana 2012. (2012). *Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana 2012*. DANE, bogota.

Bowie, A. G. (2012). *Plan de desarrollo departamental "para tejer un mundo mas humano"*. departamento de Planeacion de San Andres . San Andres: gobernacion de San Andres.

Caracol radio. (31 de enero de 2008). *CaracolRadio.com*. Recuperado el 3 de junio de 2013, de CaracolRadio.com: <http://www.caracol.com.co/noticias/actualidad/quien-era-wilber-varela-alias-jabon/20080131/nota/542197.aspx>

Caracol Radio. (27 de abril de 2013). *CaracolRadio.com.co*. Recuperado el 03 de junio de 2013, de CaracolRadio.com.co: <http://www.caracol.com.co/judiciales/53-anos-de-carcel-para-dos-sicarios-de-los-rastros/20130427/nota/1889307.aspx>

Caracol, Blogs. (01 de marzo de 2011). *Caracolradio.com*. Recuperado el 01 de mayo de 2013, de CaracolRadio.com: <http://rseconsultoria.com/index.php/noticias/entrevista-del-mes/173-la-isla-de-san-andres-y-su-mar-de-los-siete-colores>

Casa Editorial Welcome. (2010). *Elisleño.com*. Recuperado el 20 de junio de 2013, de elisleño.com: <http://www.elisleño.com/>

Colombia, W. (2013). *SanAndresHoy.com*. Recuperado el 25 de junio de 2013, de SanAndresHoy.com: http://www.sanandreshoy.com/news/show_news.php?category_id=2

Cuevas, A. M. (04 de marzo de 2011). *ElEspectador.com*. Recuperado el 20 de junio de 2013, de ElEspectador.com: <http://m.elespectador.com/noticias/judicial/articulo-254858-san-andres-marcho-contra-bacrim>

DANE. (2005). *censo general*. bogota.

DANE. (2013). *PRINCIPALES INDICADORES DEL MERCADO LABORAL*. BOGOTA: DANE.

Definicion. (2008-2013). *Definicion.de*. Recuperado el 01 de junio de 2013, de Definicion.de: <http://definicion.de/narcotrafico/>

el Herald. (14 de septiembre de 2012). *ElHeraldo.co*. Recuperado el 15 de junio de 2013, de ElHeraldo.co: <http://www.elheraldo.co/judicial/contin-a-audiencia-de-imputaci-n-de-cargos-contra-12-integrantes-de-los-rastros-de-san--0>

El Isleño. (15 de abril de 2013). *Elisleño.com*. Recuperado el 19 de junio de 2013, de elisleño.com: http://www.elisleño.com/index.php?option=com_content&view=article&id=5563:confusa-captura-de-islenos-en-panama&catid=63:judicial&Itemid=105

ElUniversal. (05 de agosto de 2011). *Eluniversal.com.co*. Recuperado el 10 de mayo de 2013, de ElUniversal.com.co: <http://www.eluniversal.com.co/cartagena/sucesos/%E2%80%9Cpaisas%E2%80%9D-y-%E2%80%9Ccrastros%E2%80%9D-se-esconden-en-cartagena-36933>

Gonzalez, D. A. (Compositor). (2013). San Andres mas alla del turismo" implicaciones Sociales". San Andres, San Andres, Providencia y Santa Catalina, Bogota.

Gonzalez, D. A. (Compositor). (2013). San Andres mas alla del turismo" impplicaciones Sociales". San Andres , San Andres, Providencia y Santa Catalina, Bogota.

Guerrero Bowie, A. S. (2012). *Plan de desarrollo 2012-2015 San Andres, Providencia y Santa Ctatalina*. San Andres: Gobernacion de San Andres.

Heredia, F. (04 de mayo de 2013). *San Andres Hoy*. Recuperado el 20 de junio de 2013, de San Andres Hoy: http://www.sanandreshoy.com/news/show_news.php?category_id=2&content_id=3391

Jabba, A. S. (2013). Violencia y Narcotraficoen San Andres. (B. d. Republica, Ed.) *documentos de trabajo sobre economia reional* , 1-26.

James, J. (11 de junio de 2013). Alternativas Turisticas. (M. d. Turismo, Entrevistador)

Ministerio de Comercio, Industria Y Turismo. (09 de septiembre de 2011). *mincomercio.gov.co*. Recuperado el 30 de mayo de 2013, de mincomercio.gov.co: <https://www.mincomercio.gov.co/minturismo/publicaciones.php?id=16273>

Montoya, J. E. (s.f.). *RSE consultoria.com*. Recuperado el 20 de junio de 2013, de RSE consultoria.com: <http://rseconsultoria.com/index.php/noticias/entrevista-del-mes/173-la-isla-de-san-andres-y-su-mar-de-los-siete-colores>

Montoya, J. E. (17 de noviembre de 2012). *RSE consultoria.com*. Recuperado el 20 de junio de 2013, de RSE consultoria.com: <http://rseconsultoria.com/index.php/noticias/entrevista-del-mes/173-la-isla-de-san-andres-y-su-mar-de-los-siete-colores>

Montoya, J. E. (17 de noviembre de 2012). *RSE consultoria.com*. Recuperado el 20 de junio de 2013, de RSE consultoria.com: <http://rseconsultoria.com/index.php/noticias/entrevista-del-mes/173-la-isla-de-san-andres-y-su-mar-de-los-siete-colores>

Ortiz, A. (14 de junio de 2013). Seguridad a Turistas . (B. Aldada, Entrevistador) San Andres.

Portafolio. (08 de marzo de 2011). *Portafolio.co*. Recuperado el 19 de junio de 2013, de Portafolio.co: <http://www.portafolio.co/economia/colombia-cae-5-puestos-%E2%80%98ranking%E2%80%99-turismo-mundial-inse>

Revista Semana. (20 de mayo de 2009). *Semana*. Recuperado el 04 de julio de 2013, de Semana: <http://www.semana.com/nacion/narcotrafico/multimedia/el-nuevo-mapa-bandas-criminales-colombia/142439-3>

Saavedra, A. M. (13 de marzo de 2011). *ElPais.com*. Recuperado el 20 de mayo de 2013, de ElPais.com: <http://www.elpais.com.co/elpais/judicial/conozca-dura-realidad-vive-en-este-momento-isla-san-andres>

San Andres Hoy. (05 de diciembre de 2012). *SanAndresHoy.com*. Recuperado el 20 de junio de 2013, de SanAndresHoy.com: http://www.sanandreshoy.com/news/show_news.php?category_id=1&content_id=2721

San Andres Hoy. (17 de febrero de 2013). *SanAndreshoy.com*. Recuperado el 25 de junio de 2013, de SanAndreshoy.com: http://www.sanandreshoy.com/news/show_news.php?category_id=2&content_id=3080

San Andres Hoy. (22 de febrero de 2013). *SanAndresHoy.com*. Recuperado el 25 de junio de 2013, de SanAndresHoy.com: http://www.sanandreshoy.com/news/show_news.php?category_id=2&content_id=3119

Sanchez jabba, A. (2013). Violencia y Narcotrafico en San Andres. (B. d. Republica, Ed.) *documentos de trabajo sobre economia regional*, 1-26.

Semana, Revista. (23 de abril de 2011). *RevistaSemana.com*. Recuperado el 01 de junio de 2013, de RevistaSemana.com: <http://www.semana.com/nacion/articulo/san-andres-mira/238715-3>

The Archipelago Press. (04 de septiembre de 2012). *TheArchipelagoPress.co*. Recuperado el 25 de mayo de 2013, de TheArchipelagoPress.co: http://thearchipelagopress.com.co/index.php?option=com_content&view=article&id=2976:a-la-modelo-7-presuntos-paisas-capturados-en-san-andres&catid=2:judiciales&Itemid=3

Universidad del rosario. (2013). *linea de investigacion en derecho ambiental*. Recuperado el 10 de junio de 2013, de linea de investigacion en derecho ambiental: <http://www.urosario.edu.co/jurisprudencia/catedra-viva-intercultural/ur/Comunidades-Etnicas-de-Colombia/Comunidad-Raizal/>

Uribe Velez, A. (14 de septiembre de 2012). *Elcolombiano.com*. Recuperado el 01 de julio de 2013, de Elcolombiano.com: http://www.elcolombiano.com/BancoConocimiento/L/las_bacrim/las_bacrim.asp

WMD Colombia. (2013). *San Andres Hoy*. Obtenido de San Andres Hoy.

World War-D. (26 de enero de 2013). Recuperado el 04 de julio de 2013, de World War-D:
<http://www.world-war-d.com/2013/01/26/las-emergentes-bandas-criminales-bacrim-y-el-nuevo-capitulo-en-la-lucha-contra-el-narcotrafico/>

Mantilla, Silvia. (2011, enero-junio). Narcotráfico, violencia y crisis social en el Caribe insular colombiano: El caso de la isla de San Andrés en el contexto del Gran Caribe. *Estudios Políticos*, 38, Instituto de Estudios Políticos, Universidad de Antioquia, (pp. 39-67).